

इंडियन रेलवे कैटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड

और

रेल मंत्रालय के बीच

समझौता ज्ञापन

वर्ष 2012—13



वर्ष 2012-2013 के लिए समझौता ज्ञापन

भाग - 1

भारतीय रेल के व्यापक संगठनात्मक सुधार के एक भाग के रूप में तथा रेल खानपान, पर्यटन, अतिथि-सत्कार और यात्री सुविधाओं के क्षेत्र में इसकी विपणन और सेवा क्षमता को और सुदृढ़ करने के लिए कम्पनी अधिनियम 1956 के तहत इंडियन रेलवे कंटेनिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड (आईआरसीटीसी) का गठन 27 सितंबर, 1999 को एक सरकारी कंपनी के रूप में किया गया। कंपनी को अपना कारोबार शुरू करने के लिए 2 दिसंबर, 1999 को प्रमाणपत्र मिला। कॉरपोरेशन ने 1 अगस्त, 2001 से पूरी तरह काम करना शुरू कर दिया था।

1. लक्ष्य एवं उद्देश्य

1.1 लक्ष्य

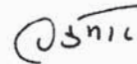
“निरंतर उच्चस्तर की ग्राहक संतुष्टि कायम रखते हुए विभिन्न वर्गों के ग्राहकों के लिए यात्रा, पर्यटन और अतिथि सत्कार के क्षेत्र में उच्च गुणवत्तावाली सेवाएं प्रदान करने में अग्रणी भूमिका निभाना।

1.2 उद्देश्य

- (I) रेलगाड़ियों में तथा स्टेशनों पर प्रत्यक्ष एवं पेशेवर प्रतिस्पर्धा वाले लाइसेन्सधारकों एवं फ्रेंचाइजी के नेटवर्क के माध्यम से उच्च गुणवत्ता वाली खानपान सेवाएं प्रदान करना।
- (II) अतिथि सत्कार के कारोबार में महत्वपूर्ण भूमिका अदा करना।
- (III) अधिक मात्रा में भोजन बनाने के लिए फूड फैक्टरी आदि जैसी सुविधाएं प्रदान करना।
- (IV) उच्च गुणवत्ता का बोतल बंद पीने का पानी 'रेलनीर' की व्यवस्था करना।
- (V) पूरे देश में सभी प्रकार के रेल यात्रियों के लिए रेल पर्यटन को बढ़ावा देना।
- (VI) अपने ग्राहकों को एक ही छत के नीचे सभी सुविधाएं प्रदान करना जिसमें सड़क मार्ग से यात्रा, हवाई यात्रा, आतिथ्य होटल आवास एवं खानपान आदि शामिल हैं।
- (VII) पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए बजट होटलों की स्थापना करना।
- (VIII) रेल यात्रियों/ग्राहकों के लिए इंटरनेट टिकटिंग, ई-कॉमर्स और टैक्नोलोजी के क्षेत्र में अग्रणी स्थान बनाए रखना।
- (IX) प्रौद्योगिकी एवं मानव संसाधन विकास आधारित सतत नूतनता के माध्यम से ग्राहकोन्मुखी कंपनी बनना।
- (X) उत्पाद की गुणवत्ता और सेवाओं के स्तर को बढ़ाने के लिए निजी क्षेत्र की



| 2



भागीदारी और विशेषज्ञता को प्रोत्साहन देना।

- (XI) ग्राहक हितैषी व्यावसायिक एवं सदाचरण वाली कार्य संस्कृति को आत्मसात् करना।
- (XII) उत्कृष्ट कॉरपोरेट संचालन प्रक्रियाओं तथा पारदर्शी औद्योगिक प्रक्रियाओं को अपनाना।
- (XIII) रेलवे और गैर रेलवे परिसरों में अपने सकल कारोबार को बढ़ाने की दृष्टि से अतिरिक्त अवसंरचना को सृजित करने की दिशा में कार्य करना।

1.3 प्रतिबद्धताएं/सरकार से सहायता

समय-समय पर सरकारी दिशा निर्देशों की शर्तों के अधीन सरकार निम्नलिखित के लिए वचन देती है -

- (I) आईआरसीटीसी द्वारा विभिन्न क्षेत्रीय रेलों को प्रदान की गई खानपान एवं अन्य सेवाओं के लिए उसे दी जाने वाली रकम को तुरंत जारी करने में सहायता देना।
- (II) जिन स्थैतिक और चल इकाइयों का प्रबंध रेलवे द्वारा किया जा रहा है उनके लिए रेलनीर के वितरण में सहायता देना।
- (III) आईआरसीटीसी के निरीक्षण कर्ता अधिकारियों को ड्यूटी पास जारी किए जाने के संबंध में वित्तीय तौर तरीकों की समीक्षा करना।
- (IV) महाराजा एक्सप्रेस, बुद्धिस्ट ट्रेन, भारत तीर्थ, भारत दर्शन आदि सहित लम्बरी पर्यटक गाड़ियों को चलाने और उनके प्रबंधन में सहायता देना तथा निर्धारित समय पर इनका चालन सुनिश्चित करना।
- (V) सभी गाड़ियों/कोच चार्टर की बुकिंग के लिए आईआरसीटीसी को एकमात्र एजेन्सी नामित करना।
- (VI) भारतीय रेल और इसकी सहायक इकाइयों/उद्यमों के लिए एक ही स्थान पर यात्रा सेवा प्रदाता के रूप में आईआरसीटीसी को नामित करना।
- (VII) आईआरसीटीसी के अनुरोध पर आधारित मूल्य संबंधित यात्रा (वैट) के लिए गाड़ियों में समय पर कोटे का आबंटन सुनिश्चित करना।
- (VIII) आईआरसीटीसी को ई-टिकटिंग और इसी प्रकार की मूल्य संबंधित सेवाओं में सहायता देना।
- (IX) ई-टिकटिंग/आई टिकटिंग के धनवापसी के मामलों की समय पर स्वीकृति देना सुनिश्चित करना।

an

3

03/11/20

2. कार्यनिष्पादन मूल्यांकन लक्ष्य और उनका निर्धारण

पीएसई की वचनबद्धताएं संलग्न शीट में दर्शाई गई हैं।

भाग - II

परिवर्धित स्वायत्तता और वित्तीय शक्तियों के प्रत्यायोजन को लागू करना

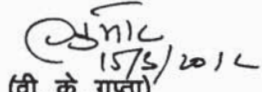
आईआरसीटीसी के पास समझौता ज्ञापन पर समय समय पर हस्ताक्षर करने वाली कम्पनियों को सार्वजनिक उद्यम विभाग के विभिन्न आदेशों द्वारा प्रदत्त शक्तियां प्राप्त होंगी।

भाग - III

समझौता ज्ञापन को कार्यान्वित करने और उस पर नज़र रखने के लिए कार्य योजना

जबकि कम्पनी, कार्यनिष्पादन की आवधिक आधार पर समीक्षा करेगी, वहीं रेल मंत्रालय कार्य-निष्पादन की तिमाही आधार पर समीक्षा करेगी। बहरहाल, निष्पादन का मूल्यांकन, पांच प्वाइंट के समेकित स्कोर के आधार पर सार्वजनिक उद्यम विभाग को अंतिम मूल्यांकन के लिए प्रस्तुत करने से पहले, कम्पनी और मंत्रालय द्वारा वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर किया जाएगा।


(राकेश टंडन)
प्रबंध निदेशक
इंडियन रेलवे कैटरिंग एण्ड
टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड


(वी. के. गुप्ता)
सचिव
रेल मंत्रालय
भारत सरकार

इंडियन रेलवे कंटेनरिंग एंड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड										
वर्ष 2012-13 के लिए निष्पादन मूल्यांकन लक्ष्य और उनका निर्धारण										
क्र.सं.	मूल्यांकन कमीटी	इकाई	वर्जन (% में)	उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	एमओयू लक्ष्य (5)	दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों के स्रोत/उद्गम	
1	स्वैच्छिक वित्तीय मापदंड (50%)									
	स्थिति 1 यदि रेलवे वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान अपना वाणिज्यिक पोर्टल शुरू करता है तो-									
	वित्तीय लक्ष्य निम्नानुसार होंगे									
(क)	वित्तीय संकेतक									
	नाम से संबंधित अनुपात									
	(i) सकल मालिन/सकल क्लक	(%)	2	33.00	31.40	29.80	28.20	26.60	वार्षिक लेंचा	
	(ii) शुद्ध लाभ/शुद्ध मूल्य	(%)	10	12.10	11.50	10.90	10.30	9.70	वार्षिक लेंचा	
	(iii) सकल लाभ/लाभाई गई पूंजी	(%)	10	20.60	19.60	18.60	17.60	16.60	वार्षिक लेंचा	
(ख)	आकार से संबंधित वित्तीय सूचक									
	(i) सकल मालिन	रु. करोड़ में	8	75.00	71.40	67.80	64.00	60.00	वार्षिक लेंचा	
	(ii) सकल विक्री (करोड़ रु. में)	रु. करोड़ में	4	539.40	513.70	488.00	460.00	430.00	वार्षिक लेंचा	
(ग)	वित्तीय प्रतिकूल-उत्पादकता संबंधित									
	उत्पादकता संबंधित									
	(i) पी बी डी आई टी/ कुल वित्तियोजन	(%)	7	3.60	3.40	3.20	3.00	2.80	वार्षिक लेंचा	
	(ii) संबंधित मूल्य/सकल विक्री	(%)	9	9.00	8.60	8.20	7.80	7.40	वार्षिक लेंचा	
	उप-जोड़ 1(क+ख+ग)		50							
	स्थिति 2 यदि रेलवे वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान अपना वाणिज्यिक पोर्टल शुरू नहीं करता है तो-									
	वित्तीय लक्ष्य निम्नानुसार होंगे									
(क)	वित्तीय संकेतक									
	नाम से संबंधित अनुपात									
	(i) सकल मालिन/सकल क्लक	%	2	47.54	45.28	43.00	40.00	37.00	वार्षिक लेंचा	
	(ii) शुद्ध लाभ/शुद्ध मूल्य	(%)	10	18.36	17.49	16.50	15.50	14.50	वार्षिक लेंचा	

OR

5

20/11/12

क्र.सं.	प्रत्येकन कमीदी	इकाई	वर्जन (% में)	एमओयू लक्ष्य					दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों के स्रोत/उद्गम
				उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	
	(iii) सकल लाभ/लगाई गई पूंजी	(%)	10	30.30	28.89	27.40	26.00	24.50	वार्षिक लेखा
(ख)	आकार से संबंधित वित्तीय सूचक								वार्षिक लेखा
	सकल मार्जिन	रु. करोड़ में	8	108.15	103.00	97.50	90.00	80.00	वार्षिक लेखा
	सकल विक्री (करोड़ रु. में)	रु. करोड़ में	4	577.50	550.00	522.50	490.00	450.00	वार्षिक लेखा
(ग)	वित्तीय प्रतिफल-उत्पादकता संबंधित								वार्षिक लेखा
	उत्पादकता संबंधित								वार्षिक लेखा
	पी बी डी आई टी/ कुल निवोजन	(%)	7	5.15	4.90	4.60	4.30	4.00	वार्षिक लेखा
	संबद्धित मूल्य/सकल विक्री	(%)	9	14.05	13.38	12.70	12.00	11.00	वार्षिक लेखा
	उप-जोड़ 1(क+ख+ग)		50						
2	प्रतिभारित मापदंड (30%)								
(घ)	गुणवत्ता (एससीयू/उत्पाद सहित गुणवत्ता का आईएसओ प्रमाणन समावेशन)								
	फूड प्लान/एफएफयू/फूड कोट फूड प्लान के लिए अधिकतमपूर्ण वितरण और सूक्ष्म वितरण पॉइंट प्रणाली (एएससीपी)।	संख्या	1	12	10	8	6	4	तीसरा पर-मैसर्ज टीयूवी इंडिया
	(ii) ईग्नां देवी रेल यात्र पैकेज का आईएसओ 4001:2009 प्रमाणन।	दिनांक	1	31.08.12	30.09.12	31.10.12	30.11.12	31.12.12	आईएसओ प्रमाण पत्र
	(iii) इंटरनेट टिकटिंग के लिए आईएसओ 20001:2005 प्रमाणपत्र के लिए स्मॉल	दिनांक	1	31.07.12	31.08.12	30.09.12	31.10.12	30.11.12	मार्गदर्शक के साथ परामर्श से स्पष्ट कर दस्तावेज
(ङ)	ग्राहक संतुष्टि (ग्राहक अभिमुखी)								
	पिछले वर्ष द्रुतता में बेस लाइन सर्वे में सुधार के लिए बाहरी एजेन्सी द्वारा ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण।	(%) सुधार	1	3%	2%	1%	-	(-) 1%	तीसरा पर-मैसर्ज टीयूवी इंडिया
	(ii) 80 प्रतिशत पर्यटन शिकायतों के निपटान के लिए समय	दिन	1	30	40	50	60	70	पोर्टल रिपोर्ट
(च)	मानव संसाधन प्रबंधन - एचआरएम								
	न.स.प्र. निष्पादन प्रत्येकन के लिए टैमप्लेट्स का कार्यान्वयन	(%)	5						संबंधित दस्तावेज

टैमप्लेट्स के अनुसार

क्र.सं.	प्रस्तावित कार्य	इकाई	चक्र (% में)	समयबद्ध लक्ष्य					दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों के स्रोत/उद्गम
				उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	कम (5)	
(घ)	अनुसंधान एवं विकास (अ.ए.व.वि.)								
(ज)	अ.ए.वि. के लिए टेक्नेट्स का कार्यालय	-	5						
(झ)	नवीन पद्धतियों को अपनाना।								
(झ)	परियोजना कार्यान्वयन (आधुनिकीकरण एवं विस्तार)								
(ग)	नई दिल्ली स्थित फूड प्लाजा के निविदा प्रक्रिया को अंतिम रूप देना।	दिनांक	1	31.12.12	31.01.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	नीति के अनुसार निविदा प्रक्रिया के अंतर्गत
(ग)	तांग्लोई स्थित केलनर संयंत्र की क्षमता दस हजार कार्टन प्रतिदिन तक बढ़ाना	दिनांक	1	31.12.12	31.01.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	नीति के अनुसार निविदा प्रक्रिया के अंतर्गत
(ग)	दक्षिण ओग में फूड फैक्ट्री की स्थापना।	दिनांक	1	31.01.13	15.02.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	नीति के अनुसार निविदा प्रक्रिया के अंतर्गत
(ग)	नागपुर और हैदराबाद में संयुक्त उद्यम पद्धति पर केलनर संयंत्रों के लिए साझेदारों का चयन एवं उन्हें अंतिम रूप देना।	दिनांक	1	30.11.12	31.12.12	31.01.13	28.02.13	31.03.13	आईआरसीटीसी प्रबंधन के निर्णय के अनुसार
(ग)	संयुक्त उद्यम पद्धति पर फूट ड्रिफ्ट फैक्ट्री लिए साझेदारों का चयन एवं उन्हें अंतिम रूप देना।	दिनांक	1	31.12.12	31.01.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	सचि की अभिव्यक्ति और बोली के द्वारा
(ग)	इंटरनेट टिकटिंग के लिए आपदा से मुक्ति के लिए संविदा सौंपना।	दिनांक	0.5	31.01.13	15.02.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	सचि की अभिव्यक्ति और बोली के द्वारा
(ग)	पूँजीगत व्यय /धीन फील्ड निवेश/संयुक्त उद्यम								
(ग)	खाद्य प्रसंस्करण उद्योग योजना के तहत मेगा फूड पार्क की स्थापना के लिए डीपीआर	दिनांक	1	30.09.12	31.10.12	30.11.12	31.12.12	31.01.13	आईआरसीटीसी प्रबंधन के निर्णय के अनुसार
(ग)	अतिथि सत्कार हब/यानांतरण आवास के लिए डीपीआर	दिनांक	1	31.12.12	31.01.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	आईआरसीटीसी प्रबंधन के निर्णय के अनुसार
(ग)	वैश्वीकरण का विस्तार (अन्तर्देशीकरण), संयुक्त, उद्यम, निर्यात, रणनीति, नई अवसरवस्था में विपणन उपस्थिति, वैल्यू श्रृंखला सहित अन्तर्देशीकरण)								

7

25/12

क्र.सं.	प्रस्तावक कम्पनी	इकाई	वजन (% में)	एमओयू लक्ष्य					दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों के घात/उद्यम
				उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	
	(i) इतर रेलवे के लिए टिकटिंग (समझौते को अंतिम रूप दिया जाता है।	दिनांक	1	31.01.13	15.02.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	यूआईसी और रेलमंत्रालय के साथ समन्वय से
(घ)	कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर)								
	(i) सी एस आर पर कुल व्यय	पिछले वर्ष के शुद्ध लाभ का प्रतिशत	2	3.15%	3%	2%	1.5%	1%	वार्षिक लेखा
	(ii) सी एस आर के तहत कार्यकलाप (जल स्वास्थ्य/स्वास्थ्य/शिक्षा/इको टूरिज्म/समुदाय विकास/व्यवसायिक प्रशिक्षण आदि।	कार्यकलापों की संख्या	3	टेंडरों के अनुसार					कार्यकलाप से संबंधित दस्तावेज
(ङ)	स्थिर विकास								
	(i) एसडी के लिए टेंडरों का कार्यान्वयन	--	5	टेंडरों के अनुसार					कार्यकलाप से संबंधित दस्तावेज
(ड)	नियम शासन								
	i) डीपीई को पीई से डाटा प्रस्तुत करना।	दिनांक	1	15.09.12	01.10.12	15.10.12	31.10.12	31.10.12	डीपीई से पावती
	ii) ग्रोइंग/सर्वजनिक क्षेत्र के उद्यम विभाग द्वारा जारी विभाग शासन के दिशा निर्देशों के अनुपालन के आधार पर सीपीएसई के अंग (22.04.2012 का का.जा.)	वार्षिक अंक	4	85 और उससे ऊपर	75-84	60-74	50-59	50 से नीचे	डीपीई से पावती
	उपजोड़ (घ+ङ+च+ड+ज+झ+ञ+ट+ठ+ड+ढ)		38.5						
3.	सैक्टर विशिष्ट मानदंड (10 प्रतिशत)								

8

8

25/11/12

क्र.सं.	प्रस्तावित कमीती	इकाई	वजन (% में)	एमओयू लक्ष्य					दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों के स्रोत/उद्गम
				उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	
3.1	व्यावसायिक शुरुआत (रेलवे)								
	(i) रेल स्टेशन पर नए फूड प्लाजा फूड कोर्ट और नए फास्ट फूड ग्रुनिटों की निविदा।	संख्या	0.5	25	20	15	10	5	नीति के अनुसार निविदा प्रक्रिया के द्वारा
	(ii) रेलवे स्टेशनों पर एक्जीक्यूटिव लाइज की टेंडर्स।	संख्या	0.5	7	6	4	3	1	नीति के अनुसार निविदा प्रक्रिया के द्वारा
	(iii) धार्मिक परिषद गाड़ी (सिद्ध स्पेशल) की शुरुआत	दिनांक	1	31.10.12	30.11.12	31.12.12	31.01.13	28.02.13	इटीसी और गाड़ी आदेश द्वारा
3.2	व्यवसायिक शुरुआत (नैचुरलवे)								
	(i) नैचुरलवे परिसरों में नई कैटरिंग ग्रुनिटों की स्थापना।	संख्या	0.5	15	12	10	8	6	अभिलेख की अभिलेखिता और परामर्शिता द्वारा
	(ii) सुविधा प्रबंधन सेवाओं का प्रावधान	संख्या	0.5	4	3	2	1	0	कॉर्पोरेट/संस्था/मंडलों के साथ एमओयू के द्वारा
	(iii) ट्रावेल पोर्टल railtourismindia.com पर आईआसटीसी के एअर टिकटिंग की शुरुआत।	दिनांक	0.5	30.09.12	31.12.12	28.02.13	15.03.13	31.03.13	तकनीकी दस्तावेजों के साथ करार
	उपबोर्ड 3(3.1 से 3.2)		3.5						
4	उपक्रम विशिष्ट मापदंड (10 प्रतिशत)								
	खानपान कार्यक्रम								
	(i) नैचुरलवे आउटलेट (ओडीसी परियोजनाएं) पर स्वास्थ्य जांच और भोजन संरक्षण करना और प्रतिशत की रेटिंग प्राप्त करना।	(%)	0.5	80%	70%	60%	50%	40%	तीसरा पक्ष-सैलज टीयूबी इंडिया
	(ii) दिल्ली, मुंबई, कोलकाता, चेन्नै, सिकंदराबाद तथा अन्य गतिशील शहरों के सफाई/निगम कार्यालय के परिसरों, अस्पतालों, कॉलेजों आदि में खानपान सेवा उपलब्ध करना।	संख्या	0.5	40	35	30	25	20	एमओयू/निविदा के द्वारा
	(iii) ई-टिकटिंग हेतु नए सॉफ्टवेयर के विकास के लिए सविदा प्रदान करना।	दिनांक	0.5	31.01.13	15.02.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	अभिलेख की अभिलेखिता एवं बोली

23/11/12

क्र.सं.	प्रस्तावक कर्मी	इकाई	वजन (% में)	एगजोपू लक्ष्य					दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों के स्रोत/उद्गम
				उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	
	(iv) नए कॉरपोरेट बिजनेस प्लान के लिए अध्ययन रिपोर्ट।	दिनांक	0.5	30.06.12	31.07.12	31.08.12	30.09.12	31.10.12	आईआरसीटीसी प्रबंधन के निर्वय के अनुसार
	उपबोर्ड 4 (4.1 से 4.4)		2						
5	दिनांक 20.01.2012 के कार्यालय आपन के अनुसार सार्वजनिक उपक्रम विभाग के दिशा निर्देशों का अनुपालन								
	(i) बोनस शेयर जारी करने के लिए प्रस्ताव		1	स. उ.वि. के दिनांक 20.01.2012 के का. मा. के अनुसार कर्पबल द्वारा अंक आबंटित किए जाएंगे।					प्रस्तुत की गई मंत्रालय का पत्र की प्रतिलिपि
	(ii) नियुक्तियों में अजा. अजजा. अपिव. के लिए आरक्षण।		1	स. उ.वि. के दिनांक 20.01.2012 के का. मा. के अनुसार कर्पबल द्वारा अंक आबंटित किए जाएंगे।					सी.पी.एस.ई. द्वारा स्वयं घोषणा
	(iii) प्रतिनियुक्ति पर आए कर्मचारियों की तैनाती।		0.5	अंक तदनुसार आबंटित किए जाएंगे।					सी.पी.एस.ई. द्वारा स्वयं घोषणा
	(iv) 2007 के वंश संशोधन को लागू करना।	%	1	100	40	80	70	60	सी.पी.एस.ई. द्वारा या गया नियमित प्रोफार्मा
	(v) वंश मानों को सीडीए से आईडीए रेटर्न पर ले जाना।		1	स. उ.वि. के दिनांक 20.01.2012 के का. मा. के अनुसार कर्पबल द्वारा अंक आबंटित किए जाएंगे।					सी.पी.एस.ई. द्वारा या गया नियमित प्रोफार्मा
	(vi) "डीपीई गार्डन" के अनुपालन की रिपोर्ट प्रस्तुत करना।	दिनांक	0.5	30.06.12	31.07.12	30.08.12	31.09.12	31.10.12	
	(vii) योग्य सीपीएसई द्वारा सुविबद्ध किए जाने के लिए बोर्ड को प्रस्ताव प्रस्तुत करना। (उपक्रम विधिगत मापदंड)		1	स. उ.वि. के दिनांक 20.01.2012 के का. मा. के अनुसार कर्पबल द्वारा अंक आबंटित किए जाएंगे।					
	उपबोर्ड 5		6						
	कुल जोड़ (1+2+3+4+5)		100						

25/11

समझौता के आपन मापदंड 2(च) के मुल्यांकन के लिए टेम्पलेट्स						
क्र.सं.	मा.सं.प्र.-निष्पादन संकेतक	माप इकाई	भारिता	5 सूत्रीय पैमाने के तहत लक्ष्य मूल्य लक्ष्य (अच्छा/बहुत अच्छा)-सीपीएसई द्वारा समझौते के आपन का मसौदा प्रस्तुत करते समय भरा जाएगा।	वास्तविक निष्पादन (सीपीएसई द्वारा निष्पादन मुल्यांकन के प्रस्तुत करते समय भरा जाएगा)	मुल्यांकन अंक (सीपीएसई द्वारा निष्पादन मुल्यांकन के प्रस्तुत करते समय भरा जाएगा)
क.	सक्षमता और नेतृत्व विकास					
क 1 अनिवार्य						
1	प्रति कर्मचारी प्रतिवर्ष प्रशिक्षण योजना एवं प्रशिक्षण दिनों का वार्षिक प्रतिशत	पूरा किया गया प्रतिशत और दिन प्रति कर्मचारी प्रतिवर्ष	5	बहुत अच्छा : 75 प्रतिशत पूरा करना उत्कृष्ट : 100 प्रतिशत पूरा करना लक्ष्य: प्रति कर्मचारी प्रतिवर्ष औसतत दो दिन और 3500 ग्रम दिवस प्रतिवर्ष		
2	कार्यार ल्पानिंग और विकास के माध्यम से नेतृत्व करने के गुणों को विकसित करना	योजनाबद्ध नेतृत्व विकास कार्यक्रम को पूरा करने का प्रतिशत	5	उत्कृष्ट: 100 प्रतिशत पूरा करना कम से कम 5 वॉल्ट कर्मचारियों को नेतृत्व विकास कार्यक्रम में भेजना		
3	कर्मचारों लागत के प्रतिशत के रूप में प्रशिक्षण बजट	कर्मचारी लागत का प्रतिशत	5	उत्कृष्ट: 100 प्रतिशत पूरा करना कुल मानव संसाधन लागत का 0.6 प्रतिशत बजट के रूप में रु. सौ करोड़		
4	बहु-कौशल/मि. कार्यकारियों के कुशलता में उन्नयन के लिए प्रशिक्षण योजना को पूरा करने का प्रतिशत	%	5	उत्कृष्ट: 100 प्रतिशत सभी सार्वजनिक कर्मचारियों को बहुकौशल और कुशलता में उन्नयन का प्रशिक्षण		
क 2 वैकल्पिक (निम्न 5 में से किसी 1 को समझौते के आपन में लिया जाएगा)						
5	योजना के अतुल्य 206 डिग्री फीडबैक प्रणाली में आने वाले कार्यकारियों का प्रतिशत	%				
6	मुल्यांकन और विकास केन्द्रों के तहत आने वाले वॉल्ट स्तर के कार्यकारियों (विभागाध्यक्ष, महाप्रबन्धक और उससे ऊपर के अधिकारी)	%				
7	नई/उन्नत प्रौद्योगिकी में प्रशिक्षण-नई प्रौद्योगिकी में प्रशिक्षण योजना पूरी करने का प्रतिशत	%	5			
8	इंटरनेट-एकेडमिया इंटरनेट के बारे में जानकारी प्राप्त करना।	हां/नहीं, विवरण				
9	कर्मचारियों की क्षमता की जानकारी लेने के लिए योजना पूरी करने का प्रतिशत	%		उत्कृष्ट: सभी कार्यकारियों की 100 प्रतिशत सक्षमता की जांच		
	कुल		25			

25/12

क्र.सं.	भा.सं.प्र.-निष्पादन संकेतक	भाप इकाई	भारत	5 सूचीय पैमाने के तहत लक्ष्य मूल्य मूल लक्ष्य (अच्छा/बहुत अच्छा)-सीपीएसई द्वारा समझीते के आपन का मसौदा प्रस्तुत करते समय करा जाएगा।	वास्तविका निष्पादन (सीपीएसई द्वारा निष्पादन मूल्यांकन के प्रस्तुत करते समय करा जाएगा)	मूल्यांकन अंक (सीपीएसई द्वारा निष्पादन मूल्यांकन के प्रस्तुत करते समय करा जाएगा)
क्र.	निष्पादन प्रबंधन					
10	पीएमएस रेटिंग में केल कर्ब अपांच को लागू किया जाना सुनिश्चित करना।	क्र./यहाँ	4	उत्कृष्ट: सभी योग्य कर्मचारियों के लिए बेल कर्ब अपांच को सी प्रतिगत लागू किया जाता।		
11	कार्यकारियों के विकास योजना को निष्पादन प्रबंधन प्रणाली से संबद्ध करना।	क्र./यहाँ	3	उत्कृष्ट: सभी योग्य कर्मचारियों के लिए पीएमएस सारित कार्यकारियों के विकास योजना को 100 प्रतिगत लागू करता।		
12	पीएमएस के माध संबद्ध पीआरपी को लागू करता।	क्र./यहाँ, विवरण	3	उत्कृष्ट: सभी योग्य कर्मचारियों के लिए पीएमएस से संबद्ध पीआरपी को सी प्रतिगत लागू करता।		
ग	भर्ती, रोके रखना, प्रतिभा प्रबंधन, स्वीच्छक सेवा निवृत्ति		10			
13	पुनः नैताली कोई अन्य माध्यम से अपन शक्ति को पुनर्निर्माण बनाता	%	5	आईआरसीटीसी में बीआरएस योजना नहीं है। उत्कृष्ट: पुनः नैताली योजना बनाई जाएगी ताकि जित विभागों में अपन शक्ति की कमी है वहां सी प्रतिगत अपन को समाप्योजित किया जा सके।		
14	कुल कर्मचारियों के संख्या में प्रतिगत के रूप में कमी	%	5	उत्कृष्ट संख्या में कमी के स्तर में न्युनतम रखना (इसे 10 प्रतिगत से 4 प्रतिगत तक कम करना)		
15	मेट्रोपीप इंटरलपमेंट प्रोग्राम का मौजूद होना- मेट्रो और नदी की संख्या।	क्र./यहाँ, मंड्या	5	अभी आईआरसीटीसी में कोई मेट्रोपीप इंटरलपमेंट प्रोग्राम नहीं है। ई और इससे ऊपर के 20 अधिकारियों के लिए 6 मेट्रोपीप प्रशिक्षण खलाए जाएंगे। ये अधिकारियों वर्ष 2017-18 में आईआरसीटीसीसी ज्वाइन करत साल 5 मेट्रोपीप का प्यान रखेंगे। (अनुगत है कि इस वर्ष 100 कर्मचारी भर्ती किए जाएंगे।)		
16	प्रतिभा प्रबंधन जैसे ऑन रेटिंग प्रणाली, पुनर्का प्रणाली उच्च प्रबंधन कार्यक्रमों के लिए बरिस्ट कार्यकारियों को प्रभावित करना उनकी के अस्तर आदि के लिए कार्यपद्धति बनाता/लागू करता।	क्र./यहाँ, पद्धत एवं उनके विवरण	5	उत्कृष्ट: क. ऑन रेटिंग प्रणाली ख. पुनर्का प्रणाली ग. उच्च प्रबंधन कार्यक्रमों के लिए दस बरिस्ट कार्यकारियों को प्रभावित करत को लागू करता।		

क्र.सं.	मा.सं.प्र.-विभाजन संकेतक	माप इकाई	भारिता	5 सूत्रीय पैमाने के तहत लक्ष्य मूल्य मूल लक्ष्य (अच्छ/बहुत अच्छा)-सीपीएसई द्वारा समझौते के मापन का मसौदा प्रस्तुत करते समय भरा जाएगा।	वास्तविक विभाजन (सीपीएसई द्वारा विभाजन मूल्यांकन के प्रस्तुत करते समय भरा जाएगा)	मूल्यांकन अंक (सीपीएसई द्वारा विभाजन मूल्यांकन के प्रस्तुत करते समय भरा जाएगा)
24	कर्मचारियों/ प्रतिनिधियों के साथ आपाजित बैठकों की संख्या	बैठकों की संख्या	4	प्रत्येक निमाही में प्रत्येक निदेशक/ जोनों के प्रमुख कर्मचारियों के बीच एक बैठक की जाएगी।		
25	कुल एच आर बोर्डिंग एवं उत्कृष्टता - विमल्लिखित नई पहल के लिए प्राप्त उपलब्धियों का संकेतक बाहरी एजेंसियों द्वारा किए गए सर्वेक्षण में भागीदारी (चुनिदा निराकरण, श्रेष्ठ निराकरण, कार्यकरण का श्रेष्ठ स्थान) परिवर्तनीय ब्यापारिक प्रारंभिकताओं को पूरा करने के लिए मा.सं. नीतियों की समीक्षा/पुनः अवलोकन करना/ फिर से बनाना। मा.सं. के क्षेत्र में शुल की गई महत्वपूर्ण परियोजनाएं सांठनात्मक संस्कृति निर्माण के लिए की गई पहल।	उपलब्धियों के साथ शुल की गई नई पहल के बारे में विवरण दिया जाएगा।	20	उत्कृष्ट : बाहरी एजेंसियों द्वारा किए गए कम से कम एक सर्वेक्षण में भाग लेना। 1. सांठनात्मक परिवर्तन के लिए पहल शुल की जाएगी। मा.सं. लेखा परीक्षा। मा.सं. में दो महत्वपूर्ण परियोजनाएं शुल की जाएंगी। संगठन में सक्रिय संस्कृति के सुजन के लिए रूप रेखा तैयार करना।		
	कुल		10			
	समग्र जोड़		100			
	एनबी: सीपीएसई को मा.सं.प्र. पर दिए गए कुल 100 अंकों में से कुल अंकों को एमओयु में सधानुपातिक दर पर 5 में से प्राप्त अंकों में परिवर्तित किए जाएंगे।					

25/11

अनुसंधान एवं विकास निष्पादन लक्ष्य निर्धारण सहमूल्यांकन टेम्पलेट्स (एमओयू पैरामीटर-2) (क)									
सारणी-1 अनिवार्य मापदंड - पीएटी के प्रतिशत के रूप में कुल अनुसंधान एवं विकास व्यय									
क्र.सं.	मूल्यांकन कसौटी	इकाई	भारिता	निष्पादन लक्ष्य				उपलब्धि	
				उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	(10)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	अनुसंधान एवं विकास पर व्यय	पिछले वर्ष के शुद्ध लाभ का प्रतिशत	2.5	0.53%	0.50%	0.30%	0.20%	0.10%	

इस टेबल के लिए कुल अंक 2.5

कार्यबल द्वारा आबंटित अंक

0.5/12

सारणी - 2 सीपीएसई द्वारा चुनी गई अनुसंधान एवं विकास परियोजनाएं									
लक्ष्य मूल्य									
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
क्र.सं.	चुनी गई परियोजनाएं	निष्पादन संकेतक	भारिता	उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	स्वराव (5)	वास्तविक
(i)	कैन्ब्रो बॉक्स का विकास एवं दूरंतो गाड़ियों में इसे शुरू करना।	दिनांक	0.5	30.09.12	31.10.12	30.11.12	31.12.12	31.01.13	
(ii)	नोएडा की फूड फैक्टरी के टेस्ट किचन में विविध प्रकार के भोज्य पदार्थों के लिए रेसिपी, पैकेजिंग, आदि का विकास	दिनांक	0.5	30.11.12	31.12.12	31.01.13	28.02.13	31.03.13	
(iii)	आईआरसीटीसी फरीदाबाद परिसर में राष्ट्रीय परीक्षण प्रयोगशाला की स्थापना के लिए डीपीआर	दिनांक	0.5	31.12.12	31.01.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	
(iv)	आईआरसीटीसी/इंटरनेट टिकटिंग के लिए क्लाउड कम्प्यूटिंग लागू करने के लिए अद्यतन	दिनांक	0.5	31.12.12	31.01.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	
(vii)	टीडीआर कंसेप्ट को कम करने तथा लॉबित मामलों में कमी लाने के लिए वेब एनालिटिक्स लागू करने की संभावना का पता लगाना।	दिनांक	0.5	31.12.12	31.01.13	28.02.13	15.03.13	31.03.13	

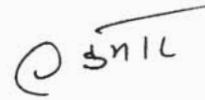
इस टेबल के लिए कुल अंक	2.5
कार्यबल द्वारा आबंटित अंक	
अनुसंधान एवं विकास पर व्यय	5.0
दोनों टेबलों के लिए आबंटित अंक	

03/12

एसडी निष्पादन लक्ष्य निर्धारण सह-मूल्यांकन टेम्पलेट्स (एमओयू मापदंड 2 (ड))

क्र.सं.	कार्यकलाप	
1	क्या बोर्ड या इसकी नामित समिति द्वारा कोई विशिष्ट एसडी योजना और बजट पारित किया गया है।	जी हां, (दिनांक 02. दिसंबर, 2011 को आयोजित निदेशक बोर्ड की बैठक की मद संख्या 54.3.5 के अनुसार एसडी बजट पारित किया गया है।
	1	2





सारणी - 1 एसडी समिति का विवरण			
बोर्ड स्तर पर नामित समिति का नाम	बोर्ड स्तर पर नामित समिति का अध्यक्ष	नियमित आयोजित बैठकों की संख्या	वर्ष के दौरान लिए गए महत्वपूर्ण निर्णय
1	2	3	4
स्थिर विकास पर नामित बोर्ड स्तर की समिति	स्वतंत्र निदेशक		

इस टेबल के लिए कुल अंक	0.5
कार्यबल द्वारा आबंटित अंक	

05/12

18

सारणी-2 पीएटी के प्रतिशत के रूप में कुल एसडी व्यय				
पीएटी के प्रतिशत के रूप में लक्ष्य मूल्य (पैरा 6.5.2 के 5 सूत्रीय पैमाने पर)	कुल व्यय (वर्तमान वित्तीय वर्ष) (रु. लाख)	कर के बाद लाभ (पिछला वित्तीय वर्ष) (रु. लाख)	पीएटी के प्रतिशत के रूप में वास्तविक व्यय	
1	2	3	4	
0.50 प्रतिशत (बहुत अच्छा मापदंड)				
इस टेबल के लिए कुल अंक				1.0
कार्यबल द्वारा आबंटित अंक				

नोट: निष्पादन वर्ष के लिए पैट के प्रतिशत के रूप में संभावित वार्षिक व्यय वर्ष के लक्ष्य के रूप में माना जाएगा।

25/12

सारणी-3 सीपीएसई द्वारा चुनी गई परियोजनाएं							
क्र.सं.	सेट्युल क/ख	प्रोजेक्ट कार्यकलाप	निष्पादन संकेतक	प्रोजेक्ट कार्यकलाप पर कुल व्यय	समयावधि एस/एम/एल	निर्धारित लक्ष्य (बहुत अच्छा)	प्राप्त किया गया लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	क	नोएडा स्थित फूड फैक्ट्री में आधुनिक अपशिष्ट प्रबंधन (शेड्यूल-क)	दिनांक			उत्कृष्ट - 31.12.12 बहुतअच्छा-31.01.13 अच्छा - 28.02.13 औसत - 15.03.13 खराब - 31.03.13	
2	क	वर्तमान तीन रेलवरी संयंत्रों में दूधसरोषण (प्रत्येक प्लांट में 1000 बूझ) (शेड्यूल-क)	दिनांक			उत्कृष्ट - 31.01.12 बहुतअच्छा-31.01.12 अच्छा - 30.04.12 औसत - 31.10.12 खराब - 30.11.12	
3	क	ई- टिकट के पिंटआउट के बिना यात्रा करने को प्रोत्साहित करना। (पर्यावरण संरक्षा के प्रति लोकप्रियता बढ़ाने के लिए शैक्षिक अभियान) (शेड्यूल-क)	(कगजबिहीन यात्रा अपनाने वाले उपयोगकर्ताओं का प्रतिशत)			उत्कृष्ट - 6 % बहुतअच्छा- 5 % अच्छा - 4 % औसत - 3 % खराब - 2 %	
4	ख	ईको-टूरिज्म पैकेज की शुरुआत (शेड्यूल-ख)	दिनांक			उत्कृष्ट - 30.06.12 बहुतअच्छा-30.04.2012 अच्छा - 31.10.12 औसत - 28.02.13 खराब - 31.03.13	
5	ख	स्थिर विकास के पहलुओं पर कर्मचारियों, संविदा श्रमिकों, स्थायीय समुदाय आदि को प्रशिक्षण (शेड्यूल-ख)	श्रम दिवस			उत्कृष्ट - 500 बहुतअच्छा-400 अच्छा - 300 औसत - 200 खराब - 100	

इस टेबल के लिए कुल अंक	2.5
कार्यबल द्वारा आबंटित अंक	

23/12

सारणी - 4 - परियोजनाओं का मूल्यांकन
स्वतंत्र बाहरी एजेंसी/ विशेषज्ञ/ परामर्शदाता आदि द्वारा मूल्यांकित किए गए परियोजनाओं की संख्या।

इस टेबल के लिए कुल अंक	0.5
कार्यबल द्वारा आबंटित अंक	

03/12



सारणी - 5 स्थिर विकास की निष्पादन रिपोर्ट का प्रकाशन			
कार्यप्रणाली	हां/नहीं	स्थिर विकास रिपोर्ट का प्रकार (यह रिपोर्ट क्या अलग से एक स्थिर विकास रिपोर्ट है या वार्षिक रिपोर्ट आदि का कोई भाग है)	
1	2	3	
स्थिर विकास निष्पादन रिपोर्ट			
नोएडा स्थित फूड फैक्टरी में आधुनिक अपशिष्ट प्रबंधन			
वर्तमान तीन रेलनीर संयंत्रों में वृक्षारोपण (प्रत्येक प्लांट में 1000 वृक्ष)			
ई- टिकट के प्रिंटआउट के बिना यात्रा करने को प्रोत्साहित करना। (पर्यावरण संरक्षा के प्रति लोकप्रियता बढ़ाने के लिए शैक्षिक अभियान)			
ईको-टूरिज्म पैकेज की शुरुआत			
स्थिर विकास के पहलुओं पर कर्मचारियों, संविदा श्रमिकों, स्थानीय समुदाय आदि को प्रशिक्षण			
		इस टेबल के क लिए कुल अंक	0.5
		कार्यबल द्वारा आबंटित अंक	
		सभी टेबलों के लिए कुल अंक	5.0
		कार्यबल द्वारा आबंटित अंक	

22

23

सीएसआर समीक्षा के टेम्पलेट्स

प्रांच चुनी गई परियोजनाओं का विवरण

क्र. सं.	परियोजना का नाम	आस करने की तारीख	पूरा होने की तारीख	वर्षवार विवरण के साथ आर्बिट्ररी राशि	जल्दी मूल्यांकन के पूरा होने की तारीख/वेसलाईन सर्वेक्षण और एजेंसी का नाम	लागू करने वाली एजेंसी का नाम और नियुक्त करने की तारीख	प्रलेखन पर खर्च हुई राशि और प्रसार तथा नियुक्त की गई एजेंसी का नाम	निगरानी करने वाली एजेंसी का नाम	मूल्यांकन रिपोर्ट का संक्षिप्त विवरण (अलग से विवरण लगाया जाए)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	जन स्वास्थ्य के अंतर्गत परियोजना								
2	आम जनता के लिए सामान्य सुविधाओं के विकास की परियोजना।								
3	समुदाय विकास की परियोजना								
4	शिक्षा, कौशल विकास, प्रशिक्षण कला, संस्कृति आदि का बढ़ावा देने वाली परियोजना								
5	पर्यावरण संरक्षण परियोजना								
	कुल								

नोट: उस बोर्ड मीटिंग की कॉपी संलग्न की जाए जिसमें सीएसआर का विशिष्ट बजट पास किया गया है। इसके उपलब्ध न होने की स्थिति में कोई भी अंक नहीं दिया जाएगा (सीएसआर ग्राईडलाइन का अनुच्छेद 5.1)

अनुलग्नक

1. सूचीबद्ध 5 परियोजनाओं में से प्रत्येक का एक-एक प्रलेखन/विज्ञापन सामग्री/प्रसार सामग्री के विवरण का नमूना संलग्न किया जाए।
2. 5 सूचीबद्ध परियोजनाओं की मूल्यांकन रिपोर्ट संलग्न की जाए।
3. किया गया सीएसआर प्रशिक्षण का विवरण संलग्न किया जाए (सीएसआर व्यय के रूप में माना जाए)

25/11/16

सारणी - 2

क्र.सं	सीएसआर परियोजना/ कार्यकलाप का नाम	टीआईएसएस डाटाबेस के विवरण को रिपोर्ट करने की तारीख	टीआईएसएस द्वारा भेजे गए विवरण को स्वीकार करने की तारीख
(1)	(2)	(3)	(4)



Q 5712

सारणी - 3

सीएसआर के व्यय का विवरण

क्र.सं.	मद	राशि करोड रु. में या प्रतिशत
(1)	(2)	(3)
1.	आलोच्य वर्ष के लिए पीएटी	
2.	सीएसआर व्यय	
3.	पीएटी के प्रतिशत के रूप में सीएसआर व्यय	
4.	निर्धारित न्यूनतम प्रतिशत के रूप में सीएसआर व्यय	
5.	सीएसआर पर प्रशिक्षण व्यय (सीएसआर व्यय के रूप में माना जाए)	
6.	सीएसआर का बिना खर्च किया गया शेष अगले वर्ष में ले जाया गया बजट	
7.	सीएसआर बजट के प्रतिशत के रूप में सीएसआर हब में योगदान	

03/11/16



पिछले वर्षों के वित्तीय मापदंडों पर सीपीएसई के निष्पादन का रूझान													
विवरण	2006-07		2007-08		2008-09		2009-10		2010-11		2011-12		अनुलग्नक - (IX)
	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	सितंबर तक	31.03.12 तक संभावित
उत्पादन													संभावित (यदि कामशियल पोर्टल शुरू किया जाता है।)
कुल बिक्री	360.71	421.34	485.85	511.83	510.48	596.19	550.09	694.95	680.17	736.96	484.50	231.70	473.50
कुल मार्जिन	55.44	35.42	57.59	41.54	71.60	82.08	80.00	107.31	96.78	144.24	62.95	42.35	85.50
कर पूर्व लाभ	51.97	30.00	52.12	33.26	63.70	71.98	65.14	94.76	78.72	129.79	40.45	34.70	69.50
सकल ब्लाक	34.51	41.61	49.63	61.38	65.13	76.36	140.78	126.84	204.47	135.18	216.84	162.50	177.49
मूल्य ह्रास घटाएं	15.23	16.10	20.71	24.38	28.61	34.24	52.04	46.14	70.36	59.54	88.14	67.19	75.54
शुद्ध ब्लाक	19.28	25.52	28.93	37.00	36.53	42.12	88.74	80.70	134.11	75.64	128.70	95.31	101.95
सीपीएसई की शेरर पूंजी	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
सीपीएसई की आरक्षित सरप्लस	42.56	42.96	68.92	58.85	101.13	94.46	119.06	142.76	170.21	191.41	196.01	214.58	235.16
डीआरई घटाएं/अधिग्रहण पूर्व हानि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ घटाएं और हानि लेखा	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सीपीएस का शुद्ध मूल्य	62.56	62.96	88.92	78.85	121.13	114.46	139.06	162.76	190.21	211.41	216.01	234.58	255.16
निवेश	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.50	0.00	2.50	2.50	0.00	2.50	0.00	0.00
फूटकर देनदार/बिक्री (दिनों में)	121.00	105.00	90.00	137.00	145.00	147.00	159.00	122.02	134.00	129.58	135.60	206.42	169.59
इनवेन्टरी													
कुल वर्तमान परिसंपत्ति	6.00	5.97	5.00	5.73	5.20	5.19	7.50	7.79	10.00	6.21	12.00	4.18	8.00
कुल वर्तमान देनदारी एवं प्रावधान	277.06	329.09	281.43	406.63	422.52	520.21	517.20	605.15	607.81	669.35	680.19	690.58	667.21
शुद्ध वर्तमान परिसंपत्ति	230.66	291.41	253.73	363.10	352.61	458.46	467.57	534.13	554.74	549.94	605.38	553.78	520.00
लागाई गई पूंजी	46.40	37.67	27.70	43.53	69.91	61.75	49.63	71.02	53.08	119.41	74.81	136.80	147.21
कुल ऋण	65.68	63.19	56.63	80.53	106.43	103.87	138.37	151.72	187.19	195.05	203.51	232.11	249.16
ऋण निधि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल परिसंपत्ति	311.57	370.70	331.07	468.01	487.65	596.57	657.98	731.99	812.28	804.53	897.03	853.08	844.70
सीपीएसई के कर्मचारी की संख्या	7000	5246	6300	4963	5500	3780	3500	2645	3300		2200	2093	2094
प्रदत्त लाभार्थ		4.00	6.88	4.15	8.41	9.31	7.16	12.61	6.88	12.16	0.00	0.00	0.00
वेल्थ जोड़े (जीएम-10% सीई)	48.87	29.10	51.93	33.49	60.96	71.70	60.96	92.13	78.06	124.74	42.60	19.14	60.58

पिछले वर्षों के वित्तीय मापदंडों पर सीपीएसई के निष्पादन का रूझान												
विवरण	2006-07		2007-08		2008-09		2009-10		2010-11		2011-12	
	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	सितंबर तक	31.03.12 तक संभावित
अनुपात												
डेट/इक्विटी	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
शुद्ध मूल्य पर रिटन (%)	55.74	32.13	38.69	26.31	34.72	40.63	30.92	38.74	27.32	28.75	11.68	17.15
पीबीडीआईटी/सीपीएसई का कुल नियोजन (रू.)	0.79	0.68	0.91	0.84	1.30	2.17	2.29	4.06	2.93		2.86	4.08
कुल लाभ/लगाई पूंजी (%)	79.13	47.48	92.03	41.30	59.85	69.30	47.08	62.46	42.06	66.70	19.88	27.89
सकल लाभ की गणना												
शुद्ध लाभ	34.87	20.23	34.40	20.75	42.05	46.50	43.00	63.06	51.96	60.79	25.22	43.75
कर	17.10	9.77	17.71	12.51	21.65	27.35	22.14	31.70	26.76	69.00	15.23	25.75
कर पूर्व शुद्ध लाभ	51.97	30.00	52.12	33.26	63.70	73.85	65.14	94.76	78.72	129.79	40.45	69.50
पूर्व अवधि को जोड़ना	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-1.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
असाधारण मदों को जोड़ना	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
पूर्व अवधि के पहले लाभ	51.97	30.00	52.12	33.26	63.70	71.98	65.14	94.76	78.72	129.79	40.45	69.50
ब्याज को जोड़ना	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.30	0.00	0.00
शुद्ध लाभ	51.97	30.00	52.12	33.26	63.70	71.98	65.14	94.76	78.72	130.09	40.45	69.50
मूल्य ह्रास जोड़	3.38	5.32	5.48	8.28	7.90	10.10	14.86	12.55	18.06	14.15	22.50	16.00
माफ किया गया विविध व्यय	0.09	0.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ब्याज के पूर्व सकल मार्जिन, मूल्य ह्रास	55.44	35.42	57.59	41.54	71.60	82.08	80.00	107.31	96.78	144.24	62.95	85.50
												71.40

पिछले वर्षों के वित्तीय मापदंडों पर सीपीएसई के निष्पादन का रुझान													अनुलग्नक - (IX)	
विवरण	2006-07		2007-08		2008-09		2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	सितंबर तक	31.03.12 तक संभावित		
	संभावित (यदि कार्गोशियल पोर्टल शुरू नहीं किया जाता है।)													
उत्पादन													बहुत अच्छा	
कुल बिक्री	360.71	421.34	485.85	511.83	510.48	596.19	550.09	694.95	680.17	736.96	484.50	231.70	473.50	550.00
कुल मार्जिन	55.44	35.42	57.59	41.54	71.60	82.08	80.00	107.31	96.78	144.24	62.95	42.35	85.50	103.00
कर पूर्व लाभ	51.97	30.00	52.12	33.26	63.70	71.98	65.14	94.76	78.72	129.79	40.45	34.70	69.50	85.00
सकल ब्लाक	34.51	41.61	49.63	61.38	65.13	76.36	140.78	126.84	204.47	135.18	216.84	162.50	177.48	227.49
मूल्य ह्रास घटाएं	15.23	16.10	20.71	24.38	28.61	34.24	52.04	46.14	70.36	59.54	88.14	67.19	75.54	93.54
शुद्ध ब्लाक	19.28	25.52	28.93	37.00	36.53	42.12	88.74	80.70	134.11	75.64	128.70	95.31	101.95	133.95
सीपीएसई की शेयर पूंजी	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
सीपीएसई की आरक्षित सरप्लस	42.56	42.96	68.92	58.85	101.13	94.46	119.06	142.76	170.21	191.41	196.01	214.58	235.16	289.26
डीआरई घटाएं/अधिग्रहण पूर्व हानि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ घटाएं और हानि लेखा	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सीपीएस का शुद्ध मूल्य	62.56	62.96	88.92	78.85	121.13	114.46	139.06	162.76	190.21	211.41	216.01	234.58	255.16	309.26
निवेश	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.50	0.00	2.50	2.50	0.00	2.50	0.00	0.00	0.00
फूटकर देनदार/बिक्री (दिनों में)	121.00	105.00	90.00	137.00	145.00	147.00	159.00	122.02	134.00	129.58	135.60	206.42	169.59	132.73
इनवेंटरी														
कुल वर्तमान परिसंपत्ति	6.00	5.97	5.00	5.73	5.20	5.19	7.50	7.79	10.00	6.21	12.00	4.18	8.00	8.00
कुल वर्तमान देनदारी एवं प्रावधान	277.06	329.09	281.43	406.63	422.52	520.21	517.20	605.15	607.81	669.35	680.19	690.58	667.21	660.31
शुद्ध वर्तमान परिसंपत्ति	230.66	291.41	253.73	363.10	352.61	458.46	467.57	534.13	554.74	549.94	605.38	553.78	520.00	500.00
लागू गैर पूंजी	46.40	37.67	27.70	43.53	69.91	61.75	49.63	71.02	53.08	119.41	74.81	136.80	147.21	160.31
कुल ऋण	65.68	63.19	56.63	80.53	106.43	103.87	138.37	151.72	187.19	195.05	203.51	232.11	249.16	294.26

पिछले वर्षों के वित्तीय मापदंडों पर सीपीएसई के निष्पादन का रुझान														
विवरण	2006-07		2007-08		2008-09		2009-10		2010-11		2011-12		31.03.12 तक समावित	2012-13
	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	सितंबर तक		
ऋण निधि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल परिसंपत्ति	311.57	370.70	331.07	468.01	487.65	596.57	657.98	731.99	812.28	804.53	897.03	853.08	844.70	887.80
सीपीएसई के कर्मचारी की संख्या	7000	5246	6300	4963	5500	3780	3500	2645	3300		2200	2093	2094	2100
प्रदत्त लाभांश		4.00	6.88	4.15	8.41	9.31	7.16	12.61	6.88	12.16	0.00	0.00	0.00	0.00
वेतन जोड़े (जीएम-10% सीई)	48.87	29.10	51.93	33.49	60.96	71.70	60.96	92.13	78.06	124.74	42.60	19.14	60.58	73.57
अनुपात														
डेब्ट / इक्विटी	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
शुद्ध मूल्य पर रिटन (%)	55.74	32.13	38.69	26.31	34.72	40.63	30.92	38.74	27.32	28.75	11.68	9.88	17.15	17.49
पीबीडीआईटी / सीपीएसई का कुल नियोजन (रु.)	0.79	0.68	0.91	0.84	1.30	2.17	2.29	4.06	2.93		2.86	2.02	4.08	4.90
कुल लाभ / लगाई पूंजी (%)	79.13	47.48	92.03	41.30	59.85	69.30	47.08	62.46	42.06	66.70	19.88	14.95	27.89	28.89
सकल लाभ की गणना														
शुद्ध लाभ	34.87	20.23	34.40	20.75	42.05	46.50	43.00	63.06	51.96	60.79	25.22	23.17	43.75	54.10
कर	17.10	9.77	17.71	12.51	21.65	27.35	22.14	31.70	26.76	69.00	15.23	11.53	25.75	30.9
कर पूर्व शुद्ध लाभ	51.97	30.00	52.12	33.26	63.70	73.85	65.14	94.76	78.72	129.79	40.45	34.70	69.50	85.00
पूर्व अवधि को जोड़ना	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-1.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
असाधारण मदों को जोड़ना	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
पूर्व अवधि के पहले लाभ	51.97	30.00	52.12	33.26	63.70	71.98	65.14	94.76	78.72	129.79	40.45	34.70	69.50	85.00
ब्याज को जोड़ना	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00
शुद्ध लाभ	51.97	30.00	52.12	33.26	63.70	71.98	65.14	94.76	78.72	130.09	40.45	34.70	69.50	85.00
मूल्य छस जोड़	3.38	5.32	5.48	8.28	7.90	10.10	14.86	12.55	18.06	14.15	22.50	7.65	16.00	18.00
माफ किया गया विविध व्यय	0.09	0.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ब्याज के पूर्व सकल मार्जिन, मूल्य छस	55.44	35.42	57.59	41.54	71.60	82.08	80.00	107.31	96.78	144.24	62.95	42.35	85.50	103.00



इंडियन रेलवे कटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम-मिनी रत्न)
INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM CORPORATION LTD.
(A Govt. of India Enterprise-Mini Ratna)

Date :

स्वयं घोषणा/प्रमाणन

एतद्वारा प्रमाणित किया जाता है कि वर्ष 2012-13 के लिए एमओयू दिशा निर्देशों में उल्लिखित शर्तों और परिभाषाओं को आत्मसात करते हुए एमओयू दिशा निर्देशों के अनुसार वित्तीय मापदंडों के संबंध में लक्ष्य और वास्तविक उपलब्धियों की रूपरेखा बनाई गई है। यदि निष्पादन मूल्यांकन के समय कोई विसंगति पाई जाती है तो एमओयू दिशा निर्देशों के अनुसार डीपीई अंकेक्षित लेखा के अनुसार इसके मूल्यांकन के लिए स्वतंत्र है। इस संबंध में इंडियन रेलवे कटरिंग एंड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड के पास दावा का कोई अधिकार नहीं होगा।

(विश्व रंजन गुप्त)
निदेशक (वित्त)