इंडियन रेलवे कैटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड

और

रेल मंत्रालय के बीच

समझौता ज्ञापन

वर्ष 2013–14

वर्ष 2013–2014 के लिए समझौता ज्ञापन

भाग – 1

भारतीय रेल के व्यापक संगठनात्मक सुधार के एक भाग के रूप में तथा रेल खानपान, पर्यटन,अतिथि–सत्कार और यात्री सुविधाओं के क्षेत्र में इसकी विपणन और सेवा क्षमता को और सुदृढ़ करने के लिए कम्पनी अधिनियम 1956 के तहत इंडियन रेलवे केटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड (आईआरसीटीसी) का गठन 27 सितंबर, 1999 को एक सरकारी कंपनी के रूप में किया गया। कंपनी को अपना कारोबार शुरू करने के लिए 2 दिसंबर, 1999 को प्रमाणपत्र मिला। कॉरपोरेशन ने 1 अगस्त, 2001 से पूरी तरह काम करना शुरू कर दिया था।

1. लक्ष्य एवं उद्देश्य

1.1 लक्ष्य

"निरंतर उच्चस्तर की ग्राहक संतुष्टि कायम रखते हुए विभिन्न वर्गों के ग्राहकों के लिए यात्रा, पर्यटन और अतिथि सत्कार के क्षेत्र में उच्च गुणवत्तावाली सेवाएं प्रदान करने में अग्रणी भूमिका निभाना।

1.2 उद्देश्य

खानपान एवं आतिथ्य सत्कार

(I) प्रत्यक्ष एवं पेशेवर प्रतिस्पर्धा वाले लाइसेन्सधारकों एवं फ्रेंचाइजी के नेटवर्क के माध्यम से उच्च गुणवत्ता वाली खानपान सेवाएं प्रदान करना।

(II) अतिथि सत्कार के कारोबार में महत्वपूर्ण भूमिका अदा करना।

(III) अधिक मात्रा में भोजन बनाने के लिए फूड फैक्टरी आदि जैसी सुविधाएं प्रदान करना।

बोतलबंद पीने का पानी (रैलनीर)

(IV) उच्च गुणवत्ता का बोतल बंद पीने का पानी 'रेलनीर' की व्यवस्था करना।

यात्रा एवं पर्यटन

(V) पूरे देश में सभी वर्ग के रेल यात्रियों के लिए रेल पर्यटन को बढ़ावा देना।

(VI) अपने ग्राहकों को एक ही छत के नीचे सभी सुविधाएं प्रदान करना जिसमें गाड़ी से

यात्रा मार्ग से यात्रा, हवाई यात्रा, आतिथ्य, होटल आवास एवं खानपान आदि शामिल हैं।

(VII) व्यवसायिक सहभागिता के जरिए एग्जीक्यूटिव लाउंज, बहु–कार्यात्मक परिसर, बजट होटलों आदि की स्थापना करना और और उन्हें परिचालित करना।

इंटरनेट टिकटिंग

(VIII) रेल यात्रियों/ग्राहकों के लिए इंटरनेट टिकटिंग, ई–कॉमर्स और टैकनोलोजी के क्षेत्र में अग्रणी स्थान बनाए रखना।

अन्य उद्देश्य

(IX) प्रौद्योगिकी एंव मानव संसाधन विकास आधारित सतत् नूतनता के माध्यम से ग्राहकोन्मुखी कंपनी बनना।

(X) उत्पाद की गुणवत्ता और सेवाओं के स्तर को बढ़ाने के लिए निजी क्षेत्र की भागीदारी और विशेषज्ञता को प्रोत्साहन देना।

(XI) ग्राहक हितैषी व्यावसायिक एंव सद्आचरण वाली कार्य संस्कृति को आत्मसात् करना।

(XII) उत्कृष्ट कॉरपोरेट संचालन प्रक्रियाओं तथा पारदर्शी औद्योगिक प्रक्रियाओं को अपनाना।

(XIII) रेलवे और गैर रेलवे परिसरों में अपने सकल कारोबार को बढ़ाने की दृष्टि से अतिरिक्त अवसंरचना को सृजित करने की दिशा में कार्य करना।

1.3 प्रतिबद्धताएं/सरकार से सहायता।

समय–समय पर सरकारी दिशा निर्देशों की शर्तों के अध्यधीन सरकार निम्नलिखित के लिए वचन देती है –

(I) आईआरसीटीसी द्वारा विभिन्न क्षेत्रीय रेलों को प्रदान की गई खानपान एवं अन्य सेवाओं के लिए उसे दी जाने वाली रकम को निर्गत करने में सहायता देना।

(II) जिन स्थैतिक और चल इकाइयों का प्रबंधन रेलवे द्वारा किया जा रहा है उनके लिए रेलनीर के वितरण में सहायता देना।

(III) आईआरसीटीसी के निरीक्षण कर्त्ता अधिकारियों को ड्यूटी पास जारी किए जाने के संबंध में वित्तीय तौर तरीकों की समीक्षा करना।

(IV) महाराजा एक्सप्रेस, बुद्धिस्ट ट्रेन, भारत तीर्थ, भारत दर्शन आदि सहित लग्जरी पर्यटक गाड़ियों को चलाने और उनके प्रबंधन में सहायता देना।

(V) सभी गाड़ियों/कोच चार्टर की बुकिंग के लिए आईआरसीटीसी को एकमात्र एजेन्सी के तौर पर बढ़ावा देना।

(VI) भारतीय रेल और इसकी सहायक इकाइयों/उद्यमों के लिए एक ही स्थान पर यात्रा सेवा प्रदाता के रूप में आईआरसीटीसी को बढ़ावा देना।

(VII) आईआरसीटीसी के अनुरोध पर मूल्य संवर्धित यात्रा (वैट) पैकेज के लिए गाड़ियों में कोटे निर्धारण के प्रावधान में सहायता करना।

(VIII) आईआरसीटीसी को ई–टिकटिंग और इसी प्रकार की मूल्य संवर्धित सेवाओं में सहायता देना।

(IX) ई–टिकटिंग/आई टिकटिंग के धनवापसी के मामलों की समय पर क्लीयरेन्स देने में सहायता करना।

2. कार्यनिष्पादन मूल्यांकन लक्ष्य और उनका निर्धारण।

पीएसई की वचनबद्धताएं संलग्न शीट में दर्शाई गई हैं।

भाग – II

परिवर्धित स्वायत्तता और वित्तीय शक्तियों के प्रत्यायोजन को लागू करना।

आईआरसीटीसी के पास समझौता ज्ञापन पर समय समय पर हस्ताक्षर करने वाली कम्पनियों को सार्वजनिक उद्यम विभाग के विभिन्न आदेशों द्वारा प्रदत्त शक्यिां प्राप्त होंगी।

भाग – III

समझौता ज्ञापन को कार्यान्वित करने और उस पर नज़र रखने के लिए कार्य योजना

जबकि कम्पनी, कार्यनिष्पादन की आवधिक आधार पर समीक्षा करेगी, वहीं रेल मंत्रालय कार्य–निष्पादन की तिमाही आधार पर समीक्षा करेगी। बहरहाल, निष्पादन का मूल्यांकन, पांच प्वॉइंट के समेकित स्कोर के आधार पर सार्वजनिक उद्यम विभाग को अंतिम मूल्यांकन के लिए प्रस्तुत करने से पहले, कम्पनी और मंत्रालय द्वारा वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर किया जाएगा।

(राकेश टंडन)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
इंडियन रेलवे केटरिंग एंड
टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड

(एच. के. जग्गी)
सचिव
रेल मंत्रालय
भारत सरकार

इंडियन रेलवे केटरिंग एंड टूरिज़्म कॉरपोरेशन लिमिटेड											
वर्ष 2013–14 के लिए निष्पादन मूल्यांकन लक्ष्य और उनका निर्धारण											
क्र.सं.		मूल्यांकन आधार	यूनिट	वजन (%में)	एमओयू – लक्ष्य						
					उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों का स्रोत/मूल	
1		**स्थैतिक वित्तीय प्रतिमान (50%)**									
(क)		**वित्तीय संकेतक**									
		लाभ से संबधित अनुपात									
	(i)	सकल मार्जन/सकल ब्लॉक	%	2	20.18	17.91	15.42	12.93	10.45	वार्षिक लेखा	
	(ii)	शुद्ध लाभ/शुद्ध मूल्य	(%)	10	11.33	9.74	7.94	6.06	4.11	वार्षिक लेखा	
	(iii)	सकल लाभ/नियोजित पूंजी	(%)	10	14.96	12.84	10.45	7.97	5.41	वार्षिक लेखा	
(ख)		**आकार से संबंधित वित्तीय सूचक**									
	(i)	सकल मार्जिन	रू. करोड़ में	8	81.13	72.00	62.00	52.00	42.00	वार्षिक लेखा	
	(ii)	सकल बिक्री (रू. करोड़)	रू. करोड़ में	4	700.00	690.00	680.00	660.00	640.00	वार्षिक लेखा	
(ग)		**वित्तीय प्रतिफल–उत्पादकता संबंधित**									
		उत्पादकता संबंधी									
	(i)	पी बी डी आई टी/ कुल नियोजन	रू. लाख में प्रति व्यक्ति	7	3.68	3.27	2.81	2.36	1.90	वार्षिक लेखा	
	(ii)	संबर्धित मूल्य/सकल बिक्री	(%)	9	5.94	4.79	3.49	2.18	0.79	वार्षिक लेखा	
		उपजोड़ 1 (क+ख+ग)		**50**							
2		**गतिशील प्रतिफल–उत्पाकता (30%)**									
(घ)		**गुणवत्ता (एसबीयू/उत्पादों के साथ गुणवत्ता का आईएसओ प्रमाणन समावेशन)**									
	(i)	फूड प्लाजाओं/फास्ट फूड यूनिटों/फूड कोर्टों के लिए जोखिम विश्लेषण और जोखिम नियंत्रण प्वांइट प्रणाली (एच ए सी सी पी)	अदद	1	20	15	12	10	8	तीसरा पक्ष – मैसर्स टीयूवी इंडिया	
	(ii)	तिरूपति पैकेज का आईएसओ प्रमाणन	दिनांक	1	30.09.13	30.11.13	31.12.13	31.01.14	31.03.14	आईएसओ प्रमाण–पत्र	
	(iii)	शिरडी पैकेज का आईएसओ प्रमाणन	दिनांक	1	31.12.13	31.01.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	आईएसओ प्रमाण–पत्र	
	(iv)	इंटरनेट टिकटिंग के वर्तमान साइट के लिए आईएसओ 27001:2005 प्रमाणन	दिनांक	1	31.12.13	31.01.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	आईएसओ प्रमाण–पत्र	

क्र.सं.		मूल्याकंन आधार	यूनिट	वजन (%में)	एमओयू – लक्ष्य					
					उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों का स्रोत/मूल
(ड)		**ग्राहक संतुष्टि (ग्राहक ओरिएंटेशन)**								
	(i)	पिछले वर्ष की तुलना में दूरंतों में बेस लाइन सर्वेक्षण में सुधार के लिए बाहरी एजेन्सी द्वारा ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण	(%) सुधार	1	2%	1.5%	1%	0.5%	0%	तीसरा पक्ष
	(ii)	राजधानी एक्सप्रेस में बेस लाइन सर्वेक्षण में सुधार के लिए बाहरी एजेन्सी द्वारा ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण	(%) सुधार	1	2%	1.5%	1%	0.5%	0%	तीसरा पक्ष
	(iii)	80 प्रतिशत पर्यटन शिकायतों के निस्तारण हेतु समय	दिन	1	30	40	50	60	70	पर्यटन से रिपोर्ट
(च)		**मानव संसाधन प्रबंधन - एचआरएम**								
	(i)	उद्यम जोखिम प्रबंधन (वरिष्ठ प्रबंधन कर्मियों के लिए)	प्रतिवर्ष प्रशिक्षण के लिए भेजी गई संख्या	2	10	8	6	4	2	संबंधित दस्तावेज़
	(ii)	निष्पादन प्रबंधन प्रणाली की समीक्षा	पूरे होने की तिथि	1	31.12.13	31.01.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	संबंधित दस्तावेज़
	(iii)	कर्मचारी संतुष्टि सर्वेक्षण	पूरे होने की तिथि	0.5	30.09.13	31.10.13	30.11.13	31.12.13	31.01.14	संबंधित दस्तावेज़
	(iv)	स्वास्थ्य/योग शिविर का आयोजन	कैंपों की संख्या	0.5	4	3	2	1	0	संबंधित दस्तावेज़
	(v)	प्रशिक्षण लक्ष्य प्राप्त करना	श्रम दिवस	1	5000	4500	4000	3000	2500	संबंधित दस्तावेज़
(छ)		**अनुसंधान एवं विकास (आर एवं डी)**								
	(i)	अनुसंधान एवं विकास पर व्यय	पिछले वर्ष के शुद्ध लाभ का %	2.5	0.53%	0.50%	0.30%	0.20%	0.10%	वार्षिक लेखा
	(ii)	पके हुए भोजन के तैयार करने के समय से खपत के समय तक उसे संरक्षित रखने के लिए ग्राहकों की आवश्यकताओं के अनुरूप समाधान की विस्तृत परियोजना रिपोर्ट।	दिनांक	0.5	31.01.14	15.02.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(iii)	प्रतिकूल रिपोर्ट के मामले में पके हुए भोजन के नमूनों को परोसने से बचाने के मामलों की तेजी से जांच करने के लिए विस्तृत परियोजना रिपोर्ट	दिनांक	0.5	31.01.14	15.02.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज

क्र.सं.		मूल्यांकन आधार	यूनिट	वजन (%में)	एमओयू – लक्ष्य					
					उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों का स्रोत/मूल
	(iv)	नांगलोई में 500 मिली बोतल के लिए कम वजन की प्रीफॉर्म और कैप लगाने की शुरूआत करना।	दिनांक	0.5	31.10.13	30.11.13	31.12.13	31.01.14	28.02.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(v)	पटना (राजेन्द्र नगर) बेस किचन में इंडक्शन कुकिंग का विकास एवं उसकी शुरूआत।	दिनांक	0.5	31.12.13	15.01.14	31.01.14	28.02.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(vi)	नोएडा स्थित फूड फैक्ट्री के टेस्ट किचन में उपयोग हेतु तैयार भोजन की मदों का विकास	दिनांक	0.5	31.12.13	15.01.14	31.01.14	28.02.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(vii)	अहमदाबाद राजधानी के यात्रियों हेतु भोजन की वरीयता पर अनुसंधान एवं नवीन भोजन तालिका तैयार करना	दिनांक	0.5	31.12.13	15.01.14	31.01.14	28.02.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
(ज)		**परियोजना क्रियान्वयन (आधुनिकीकरण और विस्तार)**								
	(i)	अमेठी में रेलनीर संयंत्र की स्थापना के लिए ठेका देना।	दिनांक	1	30.11.13	31.12.13	31.01.14	28.02.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(ii)	आईआरसीटीसी ब्रांड वाले फल से निर्मित पेय के उत्पादन के लिए संविदा प्रबंधन के तहत फल से निर्मित पेय के लिए निविदा को अंतिम रूप देना।	दिनांक	1	31.12.13	15.01.14	31.01.14	28.02.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(iii)	रलेनीर संयंत्र दानापुर की क्षमता 10,000 कार्टन प्रतिदिन तक बढ़ाना।	दिनांक	1	31.10.13	30.11.13	31.12.13	31.01.14	28.02.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(iv)	रेलनीर संयंत्र नांगलोई में 500 मिली लाइन की स्थापना करना।	दिनांक	1	31.07.13	31.08.13	30.09.13	31.10.13	30.11.13	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(v)	नई दिल्ली रेलवे स्टेशन (अजमेरी गेट की ओर) फूड प्लाजा बिल्डिंग की स्थापना।	दिनांक	1	31.01.14	15.02.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
(झ)		**पूंजीगत व्यय/ग्रीनफील्ड निवेश/संयुक्त उपक्रम**	रू. करोड़ में	1	110	100	90	80	70	संबंधित दस्तावेज़
(ञ)		**वैश्वीकरण विस्तार (अंतर्राष्ट्रीय, संयुक्त उपक्रम, निर्यात, रणनीतिक, उभरती हुई बाजार में मौजूदगी, वैल्यू चेन के साथ अंतर्राष्ट्रीयकरण)**								
	(i)	**पैकेज्ड टुअर सेगमेन्ट के लिए रणनीति के कागजात तैयार करना।**	दिनांक	1	31.12.13	31.01.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	संबंधित दस्तावेज़

क्र.सं.		मूल्यांकंन आधार	यूनिट	वजन (%में)	एमओयू – लक्ष्य					
					उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों का स्रोत/मूल
	(ii)	आईआरसीटीसी के लिए ब्रांड रणनीति का विकास करना – मसौदा रिपोर्ट	दिनांक	1	31.12.13	31.01.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	संबंधित दस्तावेज़
(ट)		कॉरपोरेट सामाजिक दायित्व एवं धारणीय विकास		8	संलग्न टेम्पलेट के अनुसार					
		कुल जोड़ (घ+ड+च+छ+ज+झ+ञ+ट)		33.5						
3		क्षेत्र विशिष्ट प्रतिमान (10%)								
3.1		व्यवसायगत पहल (रेलवे)								
	(i)	रेलवे स्टेशनों पर "एग्जीक्यूटिव लांऊंज" के लिए निविदा	अदद	2	7	6	5	4	3	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(ii)	रेल स्टेशनों पर नए फूड प्लाजा, फूड कोर्ट और नए फास्ट फूड यूनिट के लिए निविदा देना।	अदद	1	30	25	20	15	10	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(iii)	रेलवे स्टेशनो पर नए फूड प्लाजा, फूड कोर्ट और नए फास्ट फूड यूनिट की निविदा प्रदान करना।	अदद	1	25	20	18	15	10	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(iv)	मोबाइल एसएमएस/यूएसएसडी/आईवीआरएस के जरिए ई–टिकट	दिनांक	1	30.06.13	31.07.13	31.08.13	30.09.13	31.10.13	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(v)	नए ई–टिकट साफ्टवेयर पर टिकट बुक करने की शुरूआत करना	दिनांक	1	31.01.14	15.02.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
	(vi)	नेटवर्किंग एवं सुरक्षा अवसंरचना का विस्तार	दिनांक	2	31.01.14	15.02.14	28.02.14	15.03.14	31.03.14	गतिविधि से संबंधित दस्तावेज
3.2		व्यवसायगत पहल (गैर–रेलवे)								

क्र.सं.		मूल्याकंन आधार	यूनिट	वजन (%में)	एमओयू – लक्ष्य					
					उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	दस्तावेजी साक्ष्य और दस्तावेजों का स्रोत/मूल
	(i)	गैर रेलवे परिसरों में नई खानपान इकाइयां स्थापित करना	अदद	2	15	12	10	8	5	संबंधित दस्तावेज़
	(ii)	घरेलू एमआईसीई व्यवसाय की शुरूआत	दिनांक	1	30.06.13	30.09.13	31.12.13	31.01.14	28.02.14	संबंधित दस्तावेज़
	(iii)	अन्तर्राष्ट्रीय आऊट बाउंड टुअर का नियमित परिचालन	दिनांक	1	31.10.13	31.12.13	31.01.14	28.02.14	31.03.14	संबंधित दस्तावेज़
		कुल जोड़ 3(3.1 से 3.2)		**12**						
4		**उद्यम विशिष्ट प्रतिमान (10%)**								
		खानपान गतिविधियां								
	(i)	गैर रेलवे आऊटलेट (ओडीसी परियोजनाओं) की भोजन संरक्षा और स्वास्थ्य संरक्षा की जांच करना और प्रतिशत की रेटिंग प्राप्त करना	(%)	2	80%	70%	60%	50%	40%	तीसरा पक्ष
	(ii)	दिल्ली, मुबई, कोलकाता, चेन्नई, सिकंदराबाद और अन्य संभावना वाले शहरों में सरकारी कॉरपोरेट कार्यालय परिसर, अस्पताल कॉलेज आदि में खानपान सेवा को शुरूआत करना	अदद	1	40	35	30	25	20	अएमओयू/टेंडर के जरिए
		कुल जोड़ 4		**3**						
5		**अन्य प्रतिमान**								
	(i)	**रेलवे से शुद्ध फुटकर देनदार में कटौती (रेलवे से आईआरसीटीसी को देनदारी – आईआरसीटीसी से रेलवे का देनदारी**	31.03.2013 को शुद्ध फूटकर ऋणी में % कमी	**1**	20	15	10	5	0	संबंधित दस्तावेज़
	(ii)	**वार्षिक लेखा रिपोर्ट पर नियंत्रण एवं महालेखा परीक्षक की टिप्पणी**		0.5	शून्य टिप्पणी				सी एवं एजी की टिप्पणी	सी एवं एजी रिपोर्ट की प्रतिलिपि
		कुल जोड़ 5		1.5						
		समग्र जोड़ (1+2+3+4+5)		**100**						

आईआरसीटीसी के लिए कॉरपोरेट सामाजिक दायित्व और सतत् विकास टेम्पलेट 2013–2014

मूल्यांकन आधार			यूनिट/संकेतक उदाहरण	वजन		एमओयू लक्ष्य				
						उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	औसत	खराब
क		**उत्पादन/निष्कर्ष के प्रतिमान**								
क 1	**बड़ी परियोजनाएं 1 (सामाजिक) (30–50% कॉरपोरेट सामाजिक दायित्व और सतत् विकास बजट)**			2						
	क1क	महाराजा एक्सप्रेस के रूट के रेलवे ट्रैक के आसपास रहने वाले समुदाय के लिए स्वास्थ्य सुविधा/कार्यक्रम का विकास/शुरूआत	गांवो की संख्या/कवर किए जाने वाले सीन		0.80	4	3	2	1	0
	क1ख	शुरू की गई परियोजना के लिए निधि जारी करना।	रू. लाख में		1	40	30	20	10	0
	क1ग	प्राप्त किया गया सामाजिक प्रभाव	कवर्ड किए गए व्यक्तियों की संख्या		0.20	100	80	60	40	20
क 2	**बड़ी परियोजनाएं 2 (पर्यावरणीय) (30–50% कॉरपोरेट सामाजिक दायित्व और सतत् विकास बजट)**			2						
	क1क	माला साल्या कोट गांव – जिला – नैनीताल, उत्तराखंड/अन्य स्थानों पर वर्षा जल संरक्षण/वैकल्पिक उर्जा समाधान का प्रावधान	घरों की संख्या		0.75	25	20	15	10	5
	क1ख	गांव माला साल्या कोट – जिला – नैनीताल/उत्तराखंड/अन्य स्थानों पर वर्षा जल संरक्षण/वैकल्पिक ऊर्जा समाधान आदि के लिए धन निर्गत करना।	रू. लाख में		0.75	60	50	40	30	15
	क1ग	लाभार्थियों से प्राप्त फीडबैक की संख्या	फीड बैक की संख्या		0.5	4	3	2	1	0
क 3	**अन्य कार्यकलाप / आपात स्थिति में सहायतार्थ (कॉ.सा.दा. एवं सतत् विकास बजट का 5–10%)**			1						
	क1क	फूड फैक्टी नोएडा में सौर उर्जा का प्रयोग	दिनांक		0.25	31.12.13	15.01.14	31.01.14	28.02.14	31.03.14
	क1ख	बिजली खपत वाले बड़े केन्द्रो जैसे– ई टिकटिंग और सैन्ट्रल किचन नोएडा में उर्जा खपत की जांच	दिनांक		0.25	31.10.13	30.11.13	31.12.13	31.01.14	28.02.14
	क1ग	प्रयुक्त पीईटी बोतलों को पटना और लखनऊ रेलवे स्टेशनों पर इकट्ठा करना।	दिनांक		0.25	30.11.13	31.12.13	31.01.14	28.02.14	31.03.14
	क1घ	ई–टिकट के प्रिंट आउट के बिना यात्रा को बढ़ावा देना (पर्यावरण बचाने के लिए शैक्षिक अभियान को बढ़ाना) (अनुसूची –क)	दिनांक		0.25	30.11.13	31.12.13	31.01.14	28.02.14	31.03.14
ख	इनपुट/समर्थन प्रतिमान									
ख1	कर्मचारी/स्टॉक होल्डर का शामिल होना			1						
	ख1क	बोर्ड स्तर की कॉ.सा.दा. एवं सतत् विकास समिति	बैठकों की संख्या		0.5	4	3	2	1	0
	ख1ख	कॉ.सा.दा. एवं सतत् विकास पर कर्मचारियों को प्रशिक्षित करना	व्यक्तियों की संख्या		0.5	25	20	15	10	5

ख2	**वित्तीय निर्धारण**			**1**						
	ख2क	कॉ.सा.दा. एवं सतत् विकास पर वित्तीय व्यय	पिछले वित्तीय वर्ष में पीएटी का %		1.00	3%	2.50%	2%	1.5%	1%
ख3	**निरंतरता योजना एवं सचार**			**1**						
	ख3क	वार्षिक रिपोर्ट में कॉ.सा.दा. एवं सतत् विकास रिपोर्टिंग	**अनुपालन**		1.00	हां				नहीं
			कुल अंक	**8**						