

इंडियन रेलवे कैंटरिंग एण्ड टूरिज़्म कॉरपोरेशन लिमिटेड



और

रेल मंत्रालय के बीच



वर्ष 2016–17 के लिए समझौता ज्ञापन

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING

BETWEEN

**INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM
CORPORATION LIMITED**



AND

MINISTRY OF RAILWAYS



FOR THE YEAR 2016-17

भाग - क
PART - A

1. कार्य निष्पादन मूल्यांकन लक्ष्य एवं उनका निर्धारण

PERFORMANCE ASSESSMENT TARGETS AND THEIR DETERMINATION

क्र.सं. S. No.	मूल्यांकन का मानदंड Evaluation Criteria	इकाई Unit	वेटेज Wt.	एमओयू लक्ष्य MOU Targets				
				उत्कृष्ट Excellent	बहुत अच्छा V. Good	अच्छा Good	मध्यम Fair	अपर्याप्त Poor
				100	80	60	40	20
i.	क्षमता उपयोग Capacity Utilisation							
	सेवा वाले सीपीएसईज़ के लिए क्षेत्र विशेष से संबंधित वास्तविक लक्ष्य Sector Specific Physical Target- for Service CPSEs							
क.	रेलवे स्टेशनों पर नए फूड प्लाजा, फूड कोर्ट और नई फास्ट फूड इकाइयां शुरू करना।	अदद Nos.	2	40	36	34	32	30
a.	Commissioning of new food plazas, food courts and new fast food units at Railway Stations							
ख.	रेल नीर संयंत्रों की क्षमता का उपयोग	%	2	80	75	70	65	60
b.	Capacity utilization of Railneer Plants							
ग.	महापरिनिर्वाण एक्सप्रेस के टूरिस्ट रैकों का उपयोग (फेरों की संख्या)	अदद Nos.	2	15	13	11	9	7
c.	Utilization of Mahaparinirvan Express Tourist Rake (No. of trips)							
घ.	कुल टिकट बुकिंग में ई-टिकटों का प्रतिशत	%	4	61.5	61.0	60.5	60.0	59.5
d.	E-tickets booking as a % of Total Tickets booking							

(आर. के. वर्मा)
(R. K. VERMA)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय / Ministry of Railways
रेल भवन / Rail Bhawan
नई दिल्ली / New Delhi

MoU 2016-17
Approved by IMC
Signed *[Signature]*

क्र.सं. S. No.	मूल्यांकन मानदंड Evaluation Criteria	इकाई Unit	वेटेज Wt.	एमओयू लक्ष्य MOU Targets				
				उत्कृष्ट Excellent	बहुत अच्छा V. Good	अच्छा Good	मध्यम Fair	अपर्याप्त Poor
				100	80	60	40	20
ii	दक्षता मानदंड (वास्तविक परिचालन) Efficiency Parameters (Physical operations): क. उत्पादन क्षमता A. production efficiency क. पिछले वर्ष की तुलना में मोबाईल एप्लीकेशन पर ई-टिकटों की वृद्धि का प्रतिशत a. % Increase in E-Tickets on Mobile Application over previous year ख. पिछले वर्ष की तुलना में वाटर वेन्डिंग मशीनें लगाने में वृद्धि b. Increase in Installation of Water Vending Machines over previous year ग. पिछले वर्ष की तुलना में रेलवे स्टेशनों पर एग्जेक्यूटिव लाउंज की शुरुआत की वृद्धि c. Increase in Commissioning of Executive Lounge at Railway Stations over previous year टेक्नोलॉजी अपग्रेडेशन B. Technology up-gradation: क. "स्कैन एंड पे" मुख्य साइट पर नई भुगतान विधि को जोड़ना और आईआरसीटीसी की मोबाइल एप और मुख्य साइट पर पेमेन्ट एग्रीगेटर को जोड़ना a. Integration of "Scan and Pay" new payment method on main site and Integration of payment aggregator on IRCTC Mobile app and main site ख. पर्यटन पोर्टल पर अन्तर्राष्ट्रीय ग्राहकों के लिए भुगतान गेटवे की व्यवस्था करना। b. Enabling payment Gateway for International Customers on Tourism Portal.	 % अदद Nos. अदद Nos.	 4 3 3	 100 1000 5	 95 950 4	 90 900 3	 85 850 2	 80 800 1
iii	शुद्ध मूल्य का इस्तेमाल Leveraging Net Worth: i कैपेक्स* CAPEX *	रु. करोड़ में ₹ Cr	15	44	42	40	38	36

*कैपेक्स का विवरण भाग -ख पर है।

*The detail of CAPEX is at Part-B.

(अरु. के. वर्मा)
(R. K. VERMA)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय/Ministry of Railways
रेल भवन/Rail Bhawan
नई दिल्ली/New Delhi

MoU 2016-17
Approved by IMC
Signed *Am/Am Jais*

क्र.सं. S. No.	मूल्यांकन का मानदंड Monitoring Parameter:	इकाई Unit	वेटेज Wt.	एमओयू लक्ष्य MOU Targets				
				उत्कृष्ट Ex.	बहुत अच्छा V. Good	अच्छा Good	मध्यम Fair	अपर्याप्त Poor
				100	80	60	40	20
iv	निगरानी करने का मानदंड Monitoring Parameter: वर्ष के दौरान बिना समय/लागत बढ़ाए कैपेक्स संविदाएं/परियोजना चालू/पूरी की गई का प्रतिशत मूल्य वर्ष के दौरान कैपेक्स संविदा चालू/पूरी की गई का कुल मूल्य Percentages of value of CAPEX contracts/ projects running/ completed during the year without time/cost overrun to total value of CAPEX contracts running/ completed during the year	%	5	100	90	80	70	60
v.	परिचालन के लिए टर्नओवर Turnover for Operations: परिचालन से राजस्व (उत्पाद शुल्क घटाकर) Revenue from Operations (Net of excise duty)	रु. करोड़ में ₹ Cr	5	1450	1400	1350	1300	1250
vi	परिचालन लाभ/अधिशेष Operating Profit/ Surplus: कर पूर्व लाभ (अन्य आय, असाधारण और आपवादिक मदों को छोड़कर) – परिचालन से प्राप्त राजस्व का प्रतिशत (उत्पाद शुल्क का शुद्ध) Profit before Tax (excluding Other Income, Extraordinary and Exceptional Items) – as a % of Revenue from Operations (Net of excise duty)	%	10	12.50	12.00	11.75	11.50	11.25
vii	कमी के पहले चिन्ह Early signs of weakness: कम्पनी के विरुद्ध दावों की संख्या में कमी जिन्हें ऋण नहीं माना गया जिन्हें सीपीएसईज़ और अन्य द्वारा दावे नहीं माने गए। Restricting the number of Claims against the Company not acknowledged as debt in respect of CPSEs & Others	अदद Nos.	5	0	1	2	3	4

(आर. के. वर्मा)
(R. K. VERMA)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय/Ministry of Railways
रेल भवन/Rail Bhawan
नई दिल्ली/New Delhi

MoU 2016-17
Approved by IMC

Signed *Anil Singh*

क्र.सं. S. No.	मूल्यांकन का मानदंड Monitoring Parameter:	इकाई Unit	वेटेज Wt.	एमओयू लक्ष्य MOU Targets				
				उत्कृष्ट Ex.	बहुत अच्छा V. Good	अच्छा Good	मध्यम Fair	अपर्याप्त Poor
				100	80	60	40	20
viii	विपणन दक्षता अनुपात Marketing efficiency ratios							
क	तैयार माल की वस्तु सूची के दिनों की संख्या और उत्पादन की बिक्री तक कार्य की प्रगति #	दिनों की संख्या						
A	Number of days of Inventory of finished goods and Work-in-progress to Sale of Products # (Net of Excise Duty)	No. of Days	5	6.00	6.09	6.16	6.21	6.26
ख	परिचालनों (सकल) से प्राप्त राजस्व के प्रतिशत के रूप में ट्रेड रिसीएबल्स							
B	Trade Receivables (net) as percentage of Revenue from Operations (Gross)	%	5	17.50	18.00	18.50	19.00	19.50
ix	निवेश पर प्रतिफल: Return on Investment:							
क	लाभ कमाने वाले सीपीएसईज़ Profit Earning CPSEs:							
a								
i-	अंशदान/करोपरांत लाभ Dividend/PAT	%	5	40	35	30	29	28
ii-	करोपरांत लाभ/शुद्ध मूल्य अथवा शेयर धारकों की निधि PAT / Net Worth or Shareholders Fund	%	10	37.00	36.00	35.00	34.50	34.00
iii-	लाभांश/शुद्ध मूल्य Dividend/ Net worth	%	5	14.80	12.60	10.50	10.00	9.52

केवल रेल नीर एवं विभागीय खानपान के संबंध में उत्पादों की बिक्री उपरोक्त पैरामीटर में उत्पादकों की बिक्री की गणना की जाएगी।

Sale of products in respect of only Railneer & Departmental Catering would be taken for computation of Sale of products in the above parameters.

क्र.सं. S. No.	मूल्यांकन का मानदंड Evaluation Criteria	इकाई Unit	वेटेज Wt.	एमओयू लक्ष्य MOU Targets				
				उत्कृष्ट Ex.	बहुत अच्छा V. Good	अच्छा Good	मध्यम Fair	अपर्याप्त Poor
				100	80	60	40	20
X	क्षेत्र/सीपीएसई विशेष लक्ष्य Sector/ CPSE specific targets							
i.	तीन लक्जरी गाड़ी/सेमी लक्जरी गाड़ी/सर्किट को लांच करना Launch of three Semi luxury/Luxury train packages/circuits	तिथि Date	2	31.01.17	15.02.17	28.02.17	15.03.17	31.03.17
ii.	ई-केटरिंग के ज़रिए भोजन बुक करना Booking of Meals through E-Catering	संख्या / दिन Nos/ Day	3	3500	3400	3300	3200	3100
	कुल Total		100					

नोट :


1. जहां उपलब्धि वार्षिक रिपोर्ट से सत्यापित नहीं है उसे निदेशक मंडल से संकल्प के माध्यम से प्रमाण पत्र के आधार पर स्वीकार किया जाएगा।
2. अंतर-मंत्रालयी समिति (आईएमसी) द्वारा निर्धारित लक्ष्य का वित्तीय वर्ष 2015-16 के लिए कंपनी द्वारा प्रस्तुत अनंतिम आंकड़ों पर आधारित है। वर्ष 2015-16 में समिति के द्वारा दिए गए अनंतिम आंकड़ों की तुलना में बेहतर निष्पादन होता है तो अंतर को 2016-17 के लक्ष्य के लिए जोड़ा जाएगा।
3. समझौता ज्ञापन में निर्धारित लक्ष्य बिना शर्त हैं और इसमें कोई समायोजन किसी भी हालत में नहीं करने की अनुमति दी जाएगी है। आगे मूल्यांकन समझौता ज्ञापन के दिशानिर्देश 2016-17 के पैरा 14.2 एवं 14.3 में दिए गए अतिरिक्त पात्रता मानदंड का अनुपालन करने की शर्त पर होगा।

Notes:

1. Where achievement is not verifiable from annual Report, the same would be accepted on the basis of certification by way of resolution from the Board of Directors.
2. The targets finalized by the Inter-Ministerial Committee (IMC) are based on provisional figures submitted by the Company for the financial year 2015-16. In case of better performance during the year 2015-16 as compared to provisional figures given to the IMC, the difference shall be added to the targets of 2016-17.
3. Targets decided in MOU are unconditional and no offset will be allowed in any condition. Further, evaluation would be subject to compliance of additional eligibility criteria as contained in paras 14.2 and 14.3 of MOU Guidelines 2016-17.

(डॉ. अरुण कुमार मनोचा)
(Dr. Arun Kumar Manocha)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director
इंडियन रेलवे कैंटरिंग एंड
टूरिज़्म कॉरपोरेशन लिमिटेड
Indian Railway Catering and
Tourism Corporation Limited

(आर.के.वर्मा)
(R.K. Verma)
सचिव
Secretary
रेल मंत्रालय
भारत सरकार
Ministry of Railways
Government of India

MoU 2016-17
Approved by IMC
Signed 

(आर. के. वर्मा)
(R. K. VERMA)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय/Ministry of Railways
रेल भवन/Rail Bhawan
नई दिल्ली/New Delhi

भाग —ख
PART-B

वर्ष 2016-17 के दौरान प्रस्तावित कैपेक्स का विवरण
Details of proposed CAPEX during 2016-17

क्र.सं. S.No.	खर्चा शीर्ष Heads of Expenditure	अनुमोदित लागत (करोड़ रु.) Approved Cost (₹ in cr)	पूरा होने की अनुसूची तिथि Schedule date of completion	2016-17 के लिए खर्चा (करोड़ रु. में) Expenditure for the year 2016-17 (₹ in cr)	2016-17 के लिए लक्ष्य Milestone for the year 2016-17
1.	नेटवर्क सिक्योरिटी इन्फ्रास्ट्रक्चर और स्टोरेज का प्रापण Procurement of network security infrastructure and storage	10.0	मार्च 2017 March 2017	10.0	निविदाएं नवम्बर -2016 तक जारी की जाएंगी और खरीद आदेश जनवरी-17 तक जारी होंगे सुपुदर्गी की संभावना मार्च-17 तक है। Tender will be floated upto November-2016, purchase order will be issued upto Jan-17. Delivery is expected upto March-17
2	एनजीईटी के लिए इटैनियम सर्वर्स का प्रापण Procurement of Itanium Servers for NGeT	2.5	मार्च 2017 March 2017	2.5	निविदाएं अक्टूबर-2016 तक जारी की जाएंगी और खरीद आदेश दिसम्बर-16 तक जारी होंगे सुपुदर्गी की संभावना मार्च-17 तक है। Tender will be floated upto October-2016, purchase order will be issued upto Dec-16. Delivery is expected upto March 17
3	गुंडगांव में कार्यालय भवन का निर्माण Construction of Office Building at Gurgaon	24.91	मार्च 2017 March 2017	12	कार्यालय भवन का निर्माण मार्च 17 तक पूरा हो जाएगा। Office building will be completed by March 17
4	रेल नीर प्लांटों में सोलर पैनलों की व्यवस्था Provision of solar panels at Rail neer plants	4.5	मार्च 2017 March 2017	4.5	स्थापना कार्य मार्च 17 तक पूरा हो जाएगा। Installation will be completed by March 17
5	बिलासपुर में रेल नीर प्लांट स्थापित करना। Setting up of Railneer Plant at Bilaspur	10	दिसम्बर 2016 December 2016	3.5	सभी कार्य पूरे हो जाएंगे। वाणिज्यिक उत्पाद दिसम्बर 16 से प्रारंभ होगा। All works would be completed. Commercial production would start by December 2016

6	दो रेल नी प्लांटों में 30 एमएम नेक को 27 एमएम नेक स्काई में बदलना। Change over from 30 mm neck to 27 mm neck size at two Rail neer plants	1.0	मार्च 2017 March-17	1.0	बदलने का कार्य पूरा हो जाएगा। Changeover will be completed
7	संक्रेल (हावड़ा) में रेल नीर प्लांट की स्थापना Setting up of Railneer Plant at Sankrail (Howrah)	10	मार्च 2018 March 2018	3.0	प्लांट भवन कार्य प्लिंथ स्तर तक हुआ है। Plant building upto plinth level
8	आईआरसीटीसी निवेश (एग्जेक्यूटिव लाऊंज के निर्माण के लिए आईआरसीटीसी की पूंजीगत समर्थन) IRCTC investment (IRCTC Capital Support for construction of Executive Lounge)	6.5	मार्च 2017 March-17	6.5	19 एग्जेक्यूटिव लाऊंज शुरू किए जाएंगे। 19 Executive Lounges will be commissioned
9.	आईआरसीटीसी निवेश (रिटायरिंग रूमों के नवीकरण के लिए) IRCTC investment (For renovation of Retiring Room)	1.0	मार्च 2017 March -17	1.0	10 रियारिंग रूम कॉम्प्लेक्स का उन्नयन और शुरू किए जाएंगे। 10 Retiring room Complexes will be upgraded and commissioned
कुल Total		70.41		44.0	

x

K

(आर. के. वर्मा)
(R. K. VERMA)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय/Ministry of Railways
रेल भवन/Rail Bhawan
नई दिल्ली/New Delhi

फार्म—(फार्म में बंद/निर्माणधीन सीपीएसईज को छोड़कर सभी सीपीएसईज पर लागू)
FORM- I (Applicable for ALL CPSEs except CPSEs Under Closure/ Under construction)

भाग—ग

PART-C

प्रचलन विश्लेषण

TREND ANALYSIS

क्र.सं. Sl. No.	मूल्यांकन का मानदंड Evaluation Criteria	इकाई Unit	वित्तीय वर्ष Financial Year						
			2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2015-16	2016-17
							सितम्बर 15 का वास्तविक up to Sept.'15 Actual	31 मार्च 16 तक वास्तविक Actual upto 31 st March 16	प्रक्षेपित (स.ज्ञा. —बहुत अच्छा) Projected (MOU- Very Good)
i.	क्षमता उपयोग (भाग क को छोड़ कर) Capacity Utilisation (Based on Part A)								
क.	रेलवे स्टेशनों पर नए फूड प्लाजा, फूड कोर्ट और फास्ट फूड यूनिटों को शुरू करना /	अदद Nos.	-	-	35	43	11	30	36
a.	Commissioning of new food plazas, food courts and new fast food units at Railway Stations								
ख.	रेल नीर संयंत्रों की क्षमता का उपयोग*	%	--	--	--	--	--	--	75
b.	Capacity utilization of Railneer Plants*								
ग.	महापरिनिर्वाण एक्सप्रेस पर्यटन रैक (यात्राओं की सं.) का उपयोग*	अदद Nos.	--	--	--	--	--	--	13
c.	Utilization of Mahaparinirvan Express Tourist Rake (No. of trips)*								
घ.	कुल टिकट बुकिंग में ई-टिकटों का प्रतिशत*	%	--	--	--	--	--	--	61.0
d.	E-tickets booking as a % of Total Tickets booking*								

ii.	<p>दक्षता मानकों (भौतिक संचालन) भाग-क पर आधारित</p> <p><i>Efficiency Parameters (Physical operations) - Based on Part A.</i></p> <p>क. उत्पादन दक्षता</p> <p><i>A. production efficiency</i></p>								
क.	मोबाइल एप्लीकेशन पर ई-टिकटों की वृद्धि का प्रतिशत								
a.	% Increase in E-Tickets on Mobile Application	%	--	--	--	--	--	--	95
ख.	वाटर वेन्डिंग मशीनें लगाने में वृद्धि								
b.	Increase in Installation of Water Vending Machines	अदद Nos	--	--	--	--	--	--	950
ग.	रेलवे स्टेशनों पर एग्जिक्यूटिव लाउंज की शुरुआत की वृद्धि								
c.	Increase in Commissioning of Executive Lounge at Railway Stations	अदद Nos	--	--	--	--	--	--	4
	<p>ख. प्रौद्योगिकी उन्नयन</p> <p><i>B. Technology up-gradation:</i></p>								
क.	"स्कैन एंड पे" मुख्य साइट पर नई भुगतान विधि को जोड़ना और आईआरसीटीसी की मोबाइल एप और मुख्य साइट पर पेमेंट एग्रीगेटर को जोड़ना								
a.	Integration of "Scan and Pay" new payment method on main site and Integration of payment aggregator on IRCTC Mobile app and main site	तिथि Date	--	--	--	--	--	--	15.02.17
ख.	पर्यटन पोर्टल पर अन्तर्राष्ट्रीय ग्राहकों के लिए भुगतान गेटवे की व्यवस्था करना।								
b.	Enabling payment Gateway for International Customers on Tourism Portal.	तिथि Date	--	--	--	--	--	--	31.12.16

क्र.सं. Sl. No.	मूल्यांकन का मानदंड Evaluation Criteria	इकाई Unit	वित्तीय वर्ष Financial Year						
			2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16 सितम्बर 15 का वास्तविक up to Sept.'15 Actual	2015-16 31 मार्च 16 तक वास्तविक Actual upto 31 st March 16	2016-17 प्रक्षेपित (स.ज्ञा. —बहुत अच्छा) Projected (MOU- Very Good)
iii.	कैपेक्स CAPEX	रु. करोड में ₹Crore	29.18	27.60	25.47	70.14	25.10	22.10	42
iv.	भुगतान की गई शेयर पूंजी Paid-Up Share Capital	रु. करोड में ₹Crore	20	20	20	20	20	20	20
v.	संचित भंडार Accumulated Reserves	रु. करोड में ₹Crore	226.70	271.77	326.92	424.25	518.62	522.07	570.21
vi.	शुद्ध पूंजी Net worth	रु. करोड में ₹Crore	246.70	291.77	346.92	444.25	538.62	542.07	590.21
vii.	उधार (गैर मौजूदा देयता में दिखाया गया है।) Borrowings (shown in Non- current Liability)	रु. करोड में ₹Crore	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
viii.	उधार/शुद्ध पूंजी Borrowings /Net Worth	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
ix.	चल रहे पूंजीगत व्यय ठेके/परियोजनाओं के मूल्य के प्रतिशत/चल पूंजीगत व्यय के ठेके के कुल मूल्य के लिए से आया समय/लागत के बिना वर्ष के दौरान पूरा /वर्ष के दौरान पूरा (जहां लागू हो) Percentages of value of CAPEX contracts/ projects running/ completed during the year without time/ cost overrun to total value of CAPEX contracts running/ completed during the year (wherever applicable)	%	--	--	--	--	--	--	90
x.	परिचालन (सकल) से राजस्व परिचालन (सकल) से राजस्व Revenue from Operations (Gross)	रु. करोड में ₹Crore	526.06	684.51	928.13	1074.76	647.24	1381.70	1334.75
xi.	परिचालन (उत्पाद शुल्क की शुद्ध) से राजस्व Revenue from Operations (Net of excise duty)	रु. करोड में ₹Crore	522.51	675.53	916.90	1062	640.79	1366.79	1320.50
xii.	कर पूर्व लाभ Profit before Tax	रु. करोड में ₹Crore	76.54	92.41	127.41	214.03	155.00	308.66	188.19

xiii.	अन्य आय — ब्याज Other Income - Interest	रु. करोड में ₹Crore	21.35	24.10	22.08	23.47	18.13	48.04	23.75
	—लाभांश - Dividend		0	0	0	0	0	0	0
	—अन्य - Others		10.25	20.06	15.73	55.30	41.72	90.91	49.88
	—कुल - Total		31.60	44.16	37.81	78.77	59.85	138.95	73.63
xiv.	असाधारण मदें Extraordinary Items	रु. करोड में ₹Crore	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
xv.	आपवादिक मदें Exceptional Items	रु. करोड में ₹Crore	1.64	3.01	1.93	0.00	0.00	0.00	0
xvi.	कर पूर्व लाभ (अन्य आय, असाधारण और आपवादिक मदें) Profit before Tax (excluding Other Incomes, Extraordinary and Exceptional Items)	रु. करोड में ₹Crore	44.94	48.25	89.60	135.26	95.15	169.71	114.56
xvi-a	कर पूर्व लाभ (अन्य आय, असाधारण और आपवादिक मदों को छोड़कर) — परिचालन से प्राप्त राजस्व का प्रतिशत (उत्पाद शुल्क का शुद्ध) Profit before Tax (excluding Other Income, Extraordinary and Exceptional Items) – as a % of Revenue from Operations (Net of excise duty)	%	8.60	7.14	9.77	12.73	14.85	12.42	12.00
xvii.	कर पूर्व लाभ Profit After Tax	रु. करोड में ₹Crore	48.54	58.84	72.01	130.63	94.37	188.63	112.91
xviii.	परिचालनों (शुद्ध)/कुल व्यय (असाधारण/ आपवादिक मदें, यदि अलग से दिखाई गई हो और कर (आय कर व्यय से राजस्व Revenue from Operations (Net)/Total Expenses [excluding extra ordinary/ exceptional items, if shown separately and Tax (Income Tax) Expense]	%	109.79	108.21	111.09	114.59	117.44	114.18	109.50
xix.	तैयार माल की सूची समापन Closing Inventory of finished goods	रु. करोड में ₹Crore	3.59	6.51	7.25	7.21	5.23	4.17	6.25
xx.	कार्यगत की सूची समापन Closing Inventory of Work- in-progress	रु. करोड में ₹Crore	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50	0

xxi.	उत्पादों की (बिक्री उत्पाद शुल्क घटाकर) Sale of Products (Net of Excise duty)	रु. करोड में ₹Crore	241.01	292.62	351.34	375.50	185.58	369.91	374.3
xxii.	तैयार माल की सूची के दिनों की संख्या उत्पादों की बिक्री कार्यगत (जहां कहीं लागू हो) Number of days of Inventory of finished goods and Work-in -progress to Sale of Products (wherever applicable)	दिनों की संख्या No. of Days	5.44	8.12	7.53	7.00	5.16	4.61	6.09
xxiii.	6 महीने से अधिक का व्यापार प्राप्य Trade Receivables of over 6 months	रु. करोड में ₹Crore	212.38	198.8341	185.73	168.50	172.29	177.23	193.32
xxiv.	व्यापार प्राप्य (कुल) Trade Receivables (Total)	रु. करोड में ₹Crore	280.84	279.45	327.06	284.27	266.75	289.97	299.3
xxv.	संचालन से राजस्व का प्रतिशत के रूप में व्यापार प्राप्य (सकल) Trade Receivables as percentage of Revenue from Operations (Gross)	%	53.38	40.82	35.24	26.45	20.61	20.99	22.42
xxv-a	परिचालनों (सकल) से प्राप्त राजस्व के प्रतिशत के रूप में ट्रेड रिसीएबल्स Trade Receivables (net) as percentage of Revenue from Operations (Gross)	%	53.22	39.91	32.70	23.26	20.61	18.20	18.00
xxvi.	नकद एवं बैंक अधिशेष Cash and Bank Balance	रु. करोड में ₹Crore	240.04	319.69	349.81	355.82	812.79	619.12	510.24
xxvii.	पीएटी/ शुद्ध पूंजी PAT/ Net worth	%	19.68	20.17	20.76	29.40	17.52	34.80	19.13
xxviii.	लाभांश/ पीएटी Dividend/PAT	%	20.00	20.00	20.00	20.00	30	40	30
xxix.	लाभांश/ शुद्ध पूंजी या अधिशेष/ शुद्ध पूंजी Dividend / Net Worth or Surplus/Net Worth	%	3.94	4.03	4.15	5.88	5.26	13.92	5.74
xxx.	कंपनी के विरुद्ध दावा ऋण के रूप में स्वीकार नहीं Claims against the Company not acknowledged as debt	रु. करोड में ₹Crore	4.34	107.07	107.25	117.20	117.2	108.80	123.83
	केन्द्र सरकार के विभागों द्वारा By Central Government Departments								
	राज्य सरकार द्वारा By State Departments								
	सीपीएसईज द्वारा								

	By CPSEs								
	अन्य द्वारा By Others								
xxx-a	कम्पनी के विरुद्ध दावों की संख्या में कमी जिन्हें ऋण नहीं माना गया जिन्हें सीपीएसईज और अन्य द्वारा दावे नहीं माने गए। Restricting the number of Claims against the Company not acknowledged as debt in respect of CPSEs & Others	अदद Nos	--	--	--	--	--	--	1
xxxii.	सीपीएसई विशिष्ट/ सेक्टर विशिष्ट (भाग क से सभी सूची) CPSE specific/ sector specific (List all from Part A)								
i.	तीन सेमी लक्जरी/ लक्जरी गाड़ी पैकेज/ सर्किट को शुरू करना* Launch of three Semi luxury/Luxury train packages/circuits *	तिथि Date	--	--	--	--	--	--	15.02.17
ii.	ई-खानपान के ज़रिए भोजन बुक करना* Booking of Meals through E-Catering*	संख्या/ दिन Nos/ Day	--	--	--	--	--	--	3400
xxxii.	संसाधन बढ़ाए Resources Raised		लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A
xxxiii.	अधिशेष पुनः वितरित Surplus Redeployed		लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A	लागू नहीं N.A
xxxiv.	बड़े खर्च Major Expenses								
	1. व्यापार में शेयर की खरीद Purchase of stock in trade		102.80	124.84	139.58	146.71	65.93	127.71	128.25
	2. पर्यटन के खर्च Expenses of tourism		85.77	158.37	275.87	289.47	115.06	298.70	273.24
	3. कर्मचारी हित खर्च Employee benefit expenses		106.77	124.71	156.37	171.83	78.19	164.61	179.08

* चूंकि, नए क्षमता उपयोग, दक्षता और सीपीएसई विशिष्ट/2016-17 के लिए सेक्टर विशिष्ट मानदंडों समझौता ज्ञापन प्रस्तावित किया गया है, पहले साल के लिए तुलनात्मक उपलब्ध नहीं हैं।

*Since new capacity utilisation, efficiency and CPSE specific/ sector specific parameters have been proposed for MoU 2016-17, comparatives for earlier years are not available.



इंडियन रेलवे केटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम-मिनी रत्न)
INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM CORPORATION LTD.
(A Govt. of India Enterprise-Mini Ratna)

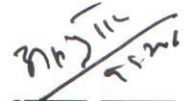
"CIN-U74899DL1999GOI101707" E-mail : info@irctc.com Website : www.irctc.com

Date :

सीपीएसई द्वारा स्व घोषणा/प्रमाणन
Self-declaration/certification by CPSE

एतद्वारा यह प्रमाणित किया जाता है कि समझौता ज्ञापन के मानदंडों के संबंध में लक्ष्यों/वास्तविक उपलब्धियों का आकलन वर्ष 2016-17 के लिए समझौता ज्ञापन दिशा निर्देशों में निर्धारित मानकों एवं परिभाषाओं को अपनाकर समझौता ज्ञापन दिशा निर्देशों के अनुसार किया गया है। यदि किसी भी समय इससे कोई विपथन पाया जाए तो सार्वजनिक उद्यम विभाग निष्पादन का मूल्यांकन, समझौता ज्ञापन मार्गनिर्देशों के अनुसार करने को स्वतन्त्र है। सीपीएसई को इस संबंध में किसी दावे का अधिकार नहीं होगा।

It is hereby certified that the targets/actual achievements in respect of MoU parameters have been worked out as per MoU Guidelines by adopting the norms and definitions laid down in MoU Guidelines for the year 2016-17. In case, any deviation is found at any point of time, DPE is free to evaluate the performance as per MoU Guidelines. CPSE has no right of claim in this regard.


(डॉ. अरुण कुमार मनोचा)
(Dr. Arun Kumar Manocha)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director