

इंडियन रेलवे कैंटरिंग एण्ड टूरिज़्म कॉरपोरेशन लिमिटेड



और

रेल मंत्रालय के बीच



वर्ष 2018-19 के लिए समझौता ज्ञापन

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING

BETWEEN

**INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM
CORPORATION LIMITED**



AND

MINISTRY OF RAILWAYS

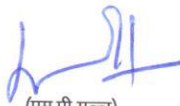


FOR THE YEAR 2018-19

भाग - क अनिवार्य मानदंड

PART A-- MANDATORY PARAMETERS

क्र.सं.	वित्तीय निष्पादन मानदण्ड	इकाई	अंक	2017-18 (अनुमानित)	पाच वर्षों में सर्वश्रेष्ठ	एमओयू लक्ष्य					सुधार Improvement (%)
Sl. No.	Financial Performance Criteria	Unit	Marks	2017-18 (Estimated)	Best in 5 years	MOU Targets					
						उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	औसत	खराब	
						Excellent	V. Good	Good	Fair	Poor	
						100%	80%	60%	40%	20%	
1	टर्नओवर:										
	Turnover:										
	परिचालन से राजस्व	करोड रु.	10	1081.28*	1069.66*	1400.00	1350.00	1300.00	1250.00	1200.00	25
	Revenue from Operations	₹ Crore									
2	परिचालन लाभ / हानि :										
	Operating Profit/ Loss:										
	परिचालन (शुद्ध) से राजस्व की तुलना में परिचालन लाभ का प्रतिशत	%	20	0.31*	(1.71)*	11.20	11.00	10.50	10.00	9.50	3448
	Operating profit as percentage of Revenue from operations (Net).										
3	निवेश पर प्रतिफल :										
	Return on Investment:										
	पीएटी / औसत शुद्ध मूल्य	%	20	3.31*	13.52*	13.52	13.00	12.50	12.00	11.50	293
	PAT / Average Net Worth										
	कुल (क)		50								
	Total (A)										
	*सर्वश्रेष्ठ 5 वर्षों और वर्तमान वर्ष के आंकड़ों की गणना में इंटरनेट टिकटिंग पर सेवा प्रसार और रेलवे के शेयर को छोड़कर की गई है।										
	*The figures of best in 5 years and current year have been computed without taking service charges on internet ticketing and corresponding railway share.										



(एम.पी.मल्ल)
(M.P. Mall)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

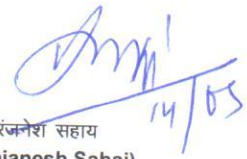
Chairman & Managing Director

इंडियन रेलवे कैटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड

Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited

एम. पी. मल्ल
M. P. MALL

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director
आई.आर.सी.टी.सी./IRCTC
11वां तल, स्टेट्समैन हाऊस
11th Floor, Statesman House
बी-148, बाराखम्बा मार्ग, नई दिल्ली-01
B-148, Barakhamba Road, New Delhi-01



रंजनेश सहाय
(Ranjanesh Sahai)

सचिव

Secretary Railway Board

रेल मंत्रालय, भारत सरकार

Ministry of Railways, Government of India

(रंजनेश सहाय)
(RANJANESH SAHAI)

सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय/Ministry of Railways
(रेल भवन/Rail Bhawan)
नई दिल्ली/New Delhi

भाग - ख अनिवार्य मानदंड

PART - B-- OTHER PARAMETERS

क्र.सं.	निष्पादन मानदण्ड	इकाई	अंक	2017-18 (अनुमानित)	पांच वर्षों में सर्वश्रेष्ठ	एमओयू लक्ष्य					सुधार Improvement (%)
Sl. No.	Performance Criteria	Unit	Marks	2017-18 (Estimated)	Best in 5 years	MOU Targets					
						उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	औसत	खराब	
						Excellent	V. Good	Good	Fair	Poor	
						100%	80%	60%	40%	20%	
4	विकास अथवा उत्पादों या नई विशेषताओं वाले उत्पादों से राजस्व : Development or Revenue from new products or product with new features:										
क.	नई खानपान नीति को ध्यान में रखते हुए नई किचनों की स्थापना/वर्तमान किचनों/खाद्य उत्पादन इकाइयों का नवीनीकरण	संख्या									
a.	Setting up of new / renovation of existing Kitchens / Food Production Units in view of new Catering Policy	Nos.	6	16	--	30	25	20	15	10	56.25
ख.	ई-टिकटिंग में रोलिंग डिपोजिट स्कीम (आरडीएस) में ऑटोमेटिड टॉप अप प्रक्रिया	दिनांक									
b.	Automated Top up of Rolling Deposit Scheme (RDS) process in E-ticketing	Date	2	--	--	30.09.2018	31.10.2018	30.11.2018	31.12.2018	31.01.2019	--
ग.	रेल नीर संयंत्रों की स्थापना	संख्या									
c.	Setting up of Railneer plants	Nos.	2	1	1	4	3	2	1	0	200
5	उत्पादन कार्यक्षमता मानदंड : Production efficiency parameters:										
क.	आईआरसीटीसी के स्वयं का समूहन भुगतान प्लेटफॉर्म शुरू करना	दिनांक									
a.	Launch of IRCTC own payment Aggregation platform	Date	2	--	--	31.12.2018	15.01.2019	31.01.2019	15.02.2019	28.02.2019	--
ख.	भारत दर्शन और आस्था गाड़ियों में पिछले वर्ष की तुलना में यात्रा फेरों की संख्या बढ़ना।*										
b.	Increase in number of trips of Bharat Darshan and Astha trains over previous year*	%	2	75 (संख्या)	75 (संख्या)	15	10	5	3	1	--
				75 (Nos.)	75 (Nos.)						
ग.	पिछले वर्ष की तुलना में एयर टिकट बुकिंग में बढ़ोत्तरी*	%	2	3500 (दिनों की संख्या)	3100 (दिनों की संख्या)	15	10	5	3	1	--
c.	Increase in Air ticket booking over previous year*	%	2	3500 (Nos./day)	3100 (Nos./day)	15	10	5	3	1	--
घ.	पिछले वर्ष की तुलना में अन्तर्राष्ट्रीय एयर पैकेज के राजस्व में बढ़ोत्तरी	%	2	18 करोड़ रु.	16.03 करोड़ रु.	15	10	5	3	1	--
d.	Increase in revenue from International Air packages over previous year	%	2	₹ 18 Crore	₹ 16.03 Crore	15	10	5	3	1	--
* लक्ष्य के लिए किसी अपूर्णाक अंश को अगले पूर्णांक तक कर दिया गया है।											
* Any fraction would be rounded up to the next whole number for targets.											



(एम.पी.मल्ल)

(M.P. Mall)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Chairman & Managing Director

इंडियन रेलवे केटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड

Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited

एम. पी. मल्ल
M. P. MALL

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Chairman & Managing Director

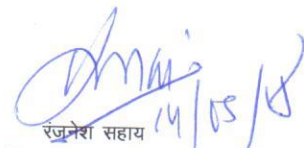
आई.आर.सी.टी.सी./IRCTC

11वां तल, स्टेट्समैन हाउस

11th Floor, Statesman House

बी-148, बारखम्बा मार्ग, नई दिल्ली-01

B-148, Barakhamba Road, New Delhi-01



रंजनेश सहाय

(Ranjanesh Sahai)

सचिव

Secretary, Railway Board

रेल मंत्रालय, भारत सरकार

Ministry of Railways, Government of India

(रंजनेश सहाय)
(RANJANESH SAHAI)

सचिव, रेलवे बोर्ड

Secretary, Railway Board

रेल मंत्रालय/Ministry of Railways

(रेल भवन/Rail Bhawan)

नई दिल्ली/New Delhi

भाग - ख अनिवार्य मानदंड

PART - B-- OTHER PARAMETERS

PART - B-- OTHER PARAMETERS											
क्र.सं.	निष्पादन मानदण्ड	इकाई	अंक	2017-18 (अनुमानित)	पाच वर्षों में सर्वश्रेष्ठ	एमओयू लक्ष्य					सुधार Improvement (%)
Sl. No.	Performance Criteria	Unit	Marks	2017-18 (Estimated)	Best in 5 years	MOU Targets					
						उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	औसत	खराब	
						Excellent	V. Good	Good	Fair	Poor	
						100%	80%	60%	40%	20%	
6	अनुसंधान एवं अभिकल्प, नवोन्मेष, तकनीकी उत्कृष्ट मानदंड: R&D, Innovation, Technology up-gradation parameter:										
क.	फूड प्लाजा और फास्ट फूड यूनिटों के लिए बिलिंग प्रणाली को आईआरसीटीसी के केन्द्रीय सर्वर के डाटा नेटवर्क के माध्यम से लिंक करके स्थापना करने की पायलट परियोजना ताकि राजस्व की निगरानी हो सके।	दिनांक	2	--	--	31.01.2019	15.02.2019	28.02.2019	15.03.2019	31.03.2019	--
a.	Pilot project "setting up a billing system for Food Plazas and Fast Food Units through data network linked to IRCTC central server" to enable revenue monitoring	Date									
ख.	गैर एसबीडी राजधानी, शताब्दी एवं दूरतों गाड़ियों में ट्रालियों की शुरुआत करना।	दिनांक	3	--	--	31.10.2018	30.11.2018	31.12.2018	31.01.2019	28.02.2019	--
b.	Implementation of trolleys in Non-SBD Rajdhani, Shatabdi & Duronto trains	Date									
ग.	आईआरसीटीसी के द्वारा प्रबंधित गैर-एसबीडी राजधानी, शताब्दी एवं दूरतों गाड़ियों में वर्तमान एल्युमिनियम कैसरोल को बैगेज आधारित बायोडीग्रेडेबल पैकेजिंग सामग्री से बदलना।	दिनांक	3	--	--	31.12.2018	31.01.2019	28.02.2019	15.03.2019	31.03.2019	--
c.	Conversion of existing aluminum casserole to bagasse based biodegradable packaging in IRCTC managed Non SBD Rajdhani, Shatabdi & Duronto trains.	Date									
घ.	महाराजा एक्सप्रेस में पिछले वर्ष की तुलना में यात्रियों की संख्या*	%	3	1000 (संख्या)	1144 (संख्या)	10	8	6	4	2	--
d.	Increase in No. of PAX in Maharajas Express over previous year*			1000 (Nos.)	1144 (Nos.)						
7	कैपेक्स : CAPEX :										
क.	कैपेक्स	करोड़ रु.	3	-	-	60.00	58.00	56.00	54.00	52.00	-
a.	CAPEX	₹ Crore									
8	व्यापार प्राप्तियां (शुद्ध) परिचालन (सकल) से दिनों की संख्या के रूप में राजस्व : Trade Receivables (Net) as number of days of Revenue from operations (Gross):										
क.	व्यापार प्राप्तियां (शुद्ध) परिचालन (सकल) से दिनों की संख्या के रूप में राजस्व	दिनों की संख्या	3	114.77#	98.50#	98.00	108.00	114.00	121.00	129.00	5.90
a.	Trade Receivables (Net) as number of days of Revenue from operations (Gross)	No. of days									
* लक्ष्य के लिए किसी अपूर्णाक अंश को अगले पूर्णाक तक कर दिया गया है।											
* Any fraction would be rounded up to the next whole number for targets.											
# सर्वश्रेष्ठ 5 वर्षों और वर्तमान वर्ष के आंकड़ों की गणना में इंटरनेट टिकटिंग पर सेवा प्रसार और रेलवे के शेयर को छोड़कर की गई है।											
# The figures of best in 5 years and current year have been computed without taking service charges on internet ticketing and corresponding railway share.											

(एम.पी.मल्ल)

(M.P. Mall)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Chairman & Managing Director

इंडियन रेलवे कैटरिंग और टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड

Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited

आई.आर.सी.टी.सी./IRCTC

11वां तल, स्टेट्समैन हाऊस

11th Floor, Statesman House

(रंजनेश सहाय)

(Ranjanesh Sahai)

सचिव

Secretary, Railway Board

रेल मंत्रालय, भारत सरकार

Ministry of Railways, Government of India

(रंजनेश सहाय)

(RANJANESH SAHAI)

भाग - ख अनिवार्य मानदंड

PART - B-- OTHER PARAMETERS

PART - B-- OTHER PARAMETERS											
क्र.सं.	निष्पादन मानदण्ड	इकाई	अंक	2017-18 (अनुमानित)	पाच वर्षों में सर्वश्रेष्ठ	एमओयू लक्ष्य					सुधार Improvement (%)
Sl. No.	Performance Criteria	Unit	Marks	2017-18 (Estimated)	Best in 5 years	MOU Targets					
						उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	औसत	खराब	
						Excellent	V. Good	Good	Fair	Poor	
						100%	80%	60%	40%	20%	
9	मानव संसाधन प्रबंधन से संबंधित मानदंड : HRM related parameters:										
क.	ऑनलाइन मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली लागू करना (जिसमें कर्मचारियों का ऑनलाइन डाटा प्रबंधन, कर्मचारियों की स्वयं सेवा, निर्गम प्रक्रिया, प्रतिभा प्रबंधन आदि) और इसका वित्त के साथ संघटन।	दिनांक	6	--	--	15.12.18	15.01.19	31.01.19	15.02.19	28.02.19	--
a.	Online Human Resource Management System (HRMS) Implementation (consisting of online employee data administration, employee self-service, exit procedure, talent management, etc.) and its integration with finance	Date									
ख.	मानव संसाधन लेखा परीक्षा और लेखा परीक्षा संस्तुति पर बोर्ड का निर्णय।	दिनांक	4	--	--	15.12.18	15.01.19	31.01.19	15.02.19	28.02.19	--
b.	HR Audit and decision of the Board on recommendations of audit	Date									
10	विशिष्ट परिणाम उन्मुख मापने योग्य पैरामीटर के कोई अन्य क्षेत्र : Any other sector specific result-oriented measurable parameters:										
क.	अतिरिक्त फूड प्लाजा/फास्ट फूड यूनिटों को शुरू करना।	संख्या	3	50	44	50	45	40	35	30	(10)
a.	Commissioning of Additional Food plazas/FFUs	Nos.									
ख.	पिछले वर्ष की तुलना में ई-कैटरिंग के माध्यम से प्रतिदिन औसत भोजन की बुकिंग को बढ़ाना।*	%	2	4500 संख्या	4393 संख्या	100	50	40	20	10	--
b.	Increase in Average Booking of meals through E-catering per day over previous year*			4500 Nos.	4393 Nos.						
	कुल (ख)										
	Total (B)		50								
* लक्ष्य के लिए किसी अपूर्णाक अंश को अगले पूर्णांक तक कर दिया गया है।											
* Any fraction would be rounded up to the next whole number for targets.											

1. यह सहमति हुई है कि आईएमसी द्वारा अंतिम रूप में दिए गए लक्ष्य सीपीएसई द्वारा वर्ष 2017-18 के लिए प्रस्तुत अनंतिम/अनुमानित आंकड़ों पर आधारित हैं। यदि वास्तविक परिणाम के अनुसार सीपीएसई में बेहतर कार्यनिष्पादन होता है तो अन्तर को आईएमसी के वर्ष 2018-19 के लक्ष्यों में जोड़ दिया जा सकता है। यदि वर्ष 2017-18 के आंकड़े लेखा परीक्षित खातों में बदले जाते/पुनर्निर्धारित होते हैं तो वास्तविक परिणामों की तुलना बदले गए/पुनर्निर्धारित आंकड़ों से की जाएगी।

1. It was agreed that the targets finalized by IMC are based on provisional/estimated figures submitted by the CPSE for the year 2017-18. In case of better performance of the CPSE as per actual results, the difference may be added to the targets for the year 2018-19 by the IMC. In case figures for the year 2017-18 are recasted / restated in audited accounts, comparison of actual results shall be made based on recasted / restated figures.

2. वर्ष 2018-19 के लिए उपलब्धियों की गणना करने में सीएजी/वैधानिक लेखा परीक्षकों की परिमाणित योग्यता एमओयू दिशा निर्देशों में निर्धारित नकारात्मक अंकों के अतिरिक्त राजस्व / लाभ / अधिशेष या हानि / घाटे की कमी के मामले में समायोजित की जाएगी।

2. In working out achievements for the year 2018-19, quantified qualifications of CAG / Statutory Auditors would be adjusted in case of overstatement of Revenue / Profit / Surplus or understatement of Loss/Deficit in addition to the negative marks prescribed in MoU guidelines.

3. यह सहमति हुई है कि एमओयू में निर्धारित लक्ष्य बिना शर्त के हैं और इसमें किसी प्रकार के समायोजन की अनुमति नहीं दी जाएगी। इसके अलावा मूल्यांकन एमओयू दिशानिर्देशों में निहित अतिरिक्त पात्रता मानदंड के अनुपालन की शर्तों के अधीन होगा।

3. It was agreed that targets decided in MOU are unconditional and no offset will be allowed. Further, evaluation would be subject to compliance of Additional Eligibility criteria as contained in MoU guidelines.

(एम.पी. मल्ल)
(M.P. Mall)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director
इंडियन रेलवे कैटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड
Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited
11th Floor, Station House

(रंजनेश सहाय)
(Ranjaneesh Sahai)
सचिव
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय, भारत सरकार
Ministry of Railways, Government of India
(रंजनेश सहाय)



इंडियन रेलवे केटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम-मिनी रत्न)
INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM CORPORATION LTD.
(A Govt. of India Enterprise-Mini Ratna)

"CIN-U74899DL1999GOI101707" E-mail : info@irctc.com Website : www.irctc.com

Date :

सीपीएसई द्वारा स्व घोषणा/प्रमाणन
Self-declaration/certification by CPSE

एतद्वारा यह प्रमाणित किया जाता है कि समझौता ज्ञापन के मानदंडों के संबंध में लक्ष्यों/वास्तविक उपलब्धियों का आकलन वर्ष 2017-18 और बाद के लिए समझौता ज्ञापन दिशा निर्देशों में निर्धारित मानकों एवं परिभाषाओं को अपनाकर समझौता ज्ञापन दिशा निर्देशों के अनुसार किया गया है। यदि किसी भी समय इससे कोई विपथन पाया जाए तो सार्वजनिक उद्यम विभाग निष्पादन का मूल्यांकन, समझौता ज्ञापन मार्गनिर्देशों के अनुसार करने को स्वतन्त्र है। सीपीएसई को इस संबंध में किसी दावे का अधिकार नहीं होगा।

It is hereby certified that the targets/actual achievements in respect of MoU parameters have been worked out as per MoU Guidelines by adopting the norms and definitions laid down in MoU Guidelines for the year 2017-18 and onwards. In case, any deviation is found at any point of time, DPE is free to evaluate the performance as per MoU Guidelines. CPSE has no right of claim in this regard.

(एम.पी.मल्ल)

(M.P. Mall)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Chairman & Managing Director

एम. पी. मल्ल
M. P. MALL

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director
आई.आर.सी.टी.सी./IRCTC
11वां तल, स्टेट्समैन हाउस
11th Floor, Statesman House
बी-148, बाराखम्बा मार्ग, नई दिल्ली-01
B-148, Barakhamba Road, New Delhi-01