

इंडियन रेलवे कैंटरिंग एण्ड टूरिज़्म कॉरपोरेशन लिमिटेड



और

रेल मंत्रालय के बीच



वर्ष 2020-21 के लिए समझौता ज्ञापन

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING

BETWEEN

**INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM
CORPORATION LIMITED**



AND

MINISTRY OF RAILWAYS



FOR THE YEAR 2020-21

| क्र. सं. Sl. No. | मानदंड Parameter | इकाई Unit | अंक Mark s | वर्ष 2019 - 20 का अनुमान 2019-20 (Estimated) | 5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years | वर्ष 2020-21 के लिए समझौता ज्ञापन लक्ष्य MOU Targets for the year 2020-21 | | | | |
|---------------------|---|---------------------------------|------------------|---|---|--|-----------------------|---------------|-------------|--------------|
| | | | | | | उत्कृष्ट Excellent | बहुत अच्छा V. Good | अच्छा Good | औसत Fair | खराब Poor |
| 1 | परिचालन से राजस्व (करों से शुद्ध) Revenue from Operations (Net of taxes) | रु करोड़ Rs. Crore | 10 | 2,275 | 1868 | 2275 | 570 | 520 | 470 | 420 |
| 2 | संचालनों से राजस्व के रूप में परिचालन % लाभ Operating profit as % of Revenue from operations | % | 20 | 29.27 | 18.72 | 29 | 1.72 | 1.50 | 1.00 | 0.50 |
| 3 | औसत शुद्ध संपत्ति के % के रूप में पीएटी PAT as a % of Average Net-worth | % | 20 | 44.61 | 34.47 | 44.61 | 4.19 | 2.80 | 1.80 | 0.91 |
| 4 | सीसीटीवी कैमरों और क्यूआर कोड प्रणाली के साथ बेस किचनों का उन्नयन / स्थापना Setting up/upgradation of Base Kitchens with CCTV cameras and QR Code system | Nos. | 4 | - | - | 12 | 10 | 8 | 6 | 4 |
| 5 | होटलों की शृंखलाओं के एकीकरण के साथ आईआरसीटीसी पर्यटन पोर्टल पर होटल बुकिंग, इन्वेंट्री प्रदाताओं और राज्य सरकार के गेस्ट हाउस। Hotel Booking on IRCTC Tourism Portal with integration of hotel chains, inventory providers and state government guest houses. | Nos. | 3 | - | - | 10 | 8 | 6 | 4 | 2 |



(एम.पी. मल्ल)
(M.P. Mall)

अध्यक्ष और प्रबंधनिदेशक

Chairman & Managing Director

इंडियन रेलवे कैंटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड

Indian Railway Catering and Tourism Corporation
Limited

एम. पी. मल्ल
M. P. MALL
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director
आई.आर.सी.टी.सी./IRCTC
11वां तल, स्टेट्समैन हाऊस
11th Floor, Statesman House
बी-148, बाराखम्बा मार्ग, नई दिल्ली-01
B-148, Barakhamba Road, New Delhi-01

Page 1 of 5



(सुशान्त कुमार मिश्रा)
(Sushant Kumar Mishra)

सचिव, रेलवे बोर्ड

Secretary, Railway Board

रेल मंत्रालय,

Ministry of Railways,

भारत सरकार, Government of India

(सुशान्त कुमार मिश्रा)
(Sushant Kumar Mishra)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय / Ministry of Railways
नई दिल्ली / New Delhi

| क्र. सं. Sl. No. | मानदंड Parameter | इकाई Unit | अंक Mark s | वर्ष 2019 - 20 का अनुमान 2019-20 (Estimated) | 5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years | वर्ष 2020-21 के लिए समझौता ज्ञापन लक्ष्य MOU Targets for the year 2020-21 | | | | |
|---------------------|--|----------------|------------------|---|---|--|-----------------------|---------------|-------------|--------------|
| | | | | | | उत्कृष्ट Excellent | बहुत अच्छा V. Good | अच्छा Good | औसत Fair | खराब Poor |
| 6 | तेजस ट्रेनों के लिए विश्वसनीयता योजना। Loyalty Scheme for Tejas Trains. | दिनांक | 3 | - | - | 31.12.20 | 15.01.21 | 31.01.21 | 15.02.21 | 28.02.21 |
| 7 | आईआरसीटीसी द्वारा सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्योग / आईआरसीटीसी द्वारा ऑनलाइन माध्यम से फर्मों का स्टार्टअप /आईआरसीटीसी प्रतिष्ठानों में आपूर्ति के लिए ऑफलाइन मोड Empanelment of MSME/startups firms by IRCTC through its online/offline mode for supplies in IRCTC establishments. | Nos. | 3 | | | 15 | 12 | 9 | 6 | 3 |
| 8 | सी एस आई एम पर सभी स्थैतिक खानपान इकाइयों के अनुबंध प्रबंधन को सक्षम करना Enabling Contract management of all Static Catering units on CSIM | दिनांक Date | 3 | - | - | 31.01.21 | 15.02.21 | 28.02.21 | 15.03.21 | 31.03.21 |
| 9 | शिकायतों की प्रतिशत में कमी Percentage reduction in complaints | % | 3 | - | - | 10 | 8 | 6 | 4 | 2 |



(एम.पी. मल्ल)
(M.P. Mall)

अध्यक्ष और प्रबंधनिदेशक

Chairman & Managing Director

इंडियन रेलवे केटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड

Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited


(सुशान्त कुमार मिश्रा)

(Sushant Kumar Mishra)

सचिव, रेलवे बोर्ड

Secretary, Railway Board

रेल मंत्रालय, Ministry of Railways,

भारत सरकार, Government of India

एम. पी. मल्ल
M. P. MALL
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director
आई.आर.सी.टी.सी./IRCTC
11वां तल, स्टेट्समैन हाउस
11th Floor, Statesman House
बी-148, बाराखम्बा मार्ग, नई दिल्ली-01
B-148, Barakhamba Road, New Delhi-01

Page 2 of 5

(सुशान्त कुमार मिश्रा)
(Sushant Kumar Mishra)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय / Ministry of Railways
नई दिल्ली / New Delhi

| क्र. सं. SI. No. | मानदंड Parameter | इकाई Unit | अंक Mark s | वर्ष 2019 - 20 का अनुमान 2019-20 (Estimated) | 5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years | वर्ष 2020-21 के लिए समझौता ज्ञापन लक्ष्य MOU Targets for the year 2020-21 | | | | |
|---------------------|--|-----------------|------------------|---|---|--|-----------------------|---------------|-------------|--------------|
| | | | | | | उत्कृष्ट Excellent | बहुत अच्छा V. Good | अच्छा Good | औसत Fair | खराब Poor |
| 10 | व्यापार प्राप्तियां (शुद्ध) संचालन से राजस्व के दिनों की संख्या के रूप में (सकल) Trade Receivables (Net) as number of days of Revenue from operations (Gross) | दिनों की संख्या | 5 | 130 | 63 | 60 | 90 | 120 | 150 | 180 |
| 11 | आईआरसीटीसी द्वारा मोबाइल पर एजेंटों के लिए बुकिंग Booking for Agents on Mobile by IRCTC | दिनांक Date | 3 | - | - | 31.01.21 | 15.02.21 | 28.02.21 | 15.03.21 | 31.03.21 |
| 12 | पी ओ डी कैप्सूल प्रकार के विश्रामालयों के लिए कम से कम एक 01 (एक) स्टेशन पर अनुबंध की अवधारणा और पुरस्कार Conceptualizing & Awarding of contract for POD capsule type Retiring Rooms at least at 01 (one) station | दिनांक Date | 4 | - | - | 31.12.20 | 15.01.21 | 31.01.21 | 15.02.21 | 28.02.21 |
| 13 | टी एस वी के अनुबंधों के आधार पर टी एस वी की संख्या। No. of TSVs catered by TSV contracts. | संख्या Nos. | 3 | - | - | 80 | 60 | 40 | 30 | 20 |
| 14 | आईआरसीटीसी पर्यटन पोर्टल पर बस बुकिंग। Bus Booking on IRCTC Tourism Portal. | दिनांक | 3 | - | - | 31.01.21 | 15.02.21 | 28.02.21 | 15.03.21 | 31.03.21 |



(एम.पी. मल्ल)
(M.P. Mall)

अध्यक्ष और प्रबंधनिदेशक

Chairman & Managing Director

इंडियन रेलवे कटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड

Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited



(सुशांत कुमार मिश्रा)
(Sushant Kumar Mishra)

सचिव, रेलवे बोर्ड

Secretary, Railway Board

रेल मंत्रालय,

Ministry of Railways,

भारत सरकार, Government of India

एम. पी. मल्ल
M. P. MALL

अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक
Chairman & Managing Director
आई.आर.सी.टी.सी./IRCTC
11वां तल, स्टेट्समैन हाउस
11th Floor, Statesman House
बी-148, बाराखम्बा मार्ग, नई दिल्ली-01
B-148, Barakhamba Road, New Delhi-01

(सुशान्त कुमार मिश्रा)
(Sushant Kumar Mishra)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय / Ministry of Railways
नई दिल्ली / New Delhi

| क्र. सं. Sl. No. | मानदंड Parameter | इकाई Unit | अंक Marks | वर्ष 2019 - 20 का अनुमान 2019-20 (Estimated) | 5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years | वर्ष 2020-21 के लिए समझौता ज्ञापन लक्ष्य MOU Targets for the year 2020-21 | | | | |
|---------------------|--|--------------|--------------|---|---|--|-----------------------|---------------|-------------|--------------|
| | | | | | | उत्कृष्ट Excellent | बहुत अच्छा V. Good | अच्छा Good | औसत Fair | खराब Poor |
| 15 | कंपनी के खिलाफ दावों में कटौती पिछले वर्ष की तुलना में ऋण के रूप में स्वीकार नहीं की गई (कुल मिलाकर) Reduction in claims against the Company not acknowledged as debt over the previous year (Overall) | % | 5 | - | - | 20 | 18 | 16 | 14 | 12 |
| 16 | अतिरिक्त पीओएस मशीनों की स्थापना - प्रशासनिक मंत्रालय द्वारा दिए गए लक्ष्यों का (%) Installation of additional POS machines - % of targets given by Administrative Ministry | % | 3 | - | - | 100 | 90 | 80 | 70 | 60 |
| 17 | पिछले वर्ष अर्थात् वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान वस्तुओं और सेवाओं की कुल खरीद के लिए जी ई एम पोर्टल के माध्यम से वस्तुओं और सेवाओं की खरीद का प्रतिशत Percentage of procurement of goods and services through GeM portal to total procurement of goods and services during the previous year i.e. FY 2019-20 | % | 5 | - | - | 25 | 20 | 15 | 10 | 5 |

(एम.पी. मल्ल)
(M.P. Mall)

अध्यक्ष और प्रबंधनिदेशक

Chairman & Managing Director

इंडियन रेलवे कैंटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड

Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited

एम. पी. मल्ल
M. P. MALL

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director
आई.आर.सी.टी.सी./IRCTC
11वां तल, स्टेट्समैन हाउस
11th Floor, Statesman House
बी-148, बाराखम्बा मार्ग, नई दिल्ली-01
B-148, Barakhamba Road, New Delhi-01

Page 4 of 5

(सुशान्त कुमार मिश्रा)
(Sushant Kumar Mishra)

सचिव, रेलवे बोर्ड

Secretary, Railway Board

रेल मंत्रालय,

Ministry of Railways,

भारत सरकार, Government of India

(सुशान्त कुमार मिश्रा)
(Sushant Kumar Mishra)

सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय / Ministry of Railways
नई दिल्ली / New Delhi

1. वर्ष के लिए काम करने की उपलब्धियों में , नियन्त्रक एवं महालेखापरीक्षक / वैधानिक लेखा परीक्षकों की मात्रात्मक योग्यता को राजस्व / लाभ / अधिशेष के अधिभार के मामले में समायोजित किया जाएगा या एमओयू दिशा निर्देशों में निर्धारित नकारात्मक अंकों के अलावा हानि / कमी के बारे में समझा जाएगा।

In working out achievements for the year, quantified qualifications of CAG/Statutory Auditors would be adjusted in case of overstatement of revenue/Profit/Surplus or understatement of Loss / Deficit in addition to the negative marks prescribed in MoU Guidelines.


2. समझौता ज्ञापन दिशा - निर्देशों के अनुसार आधार वर्ष (2019-20) में अनुमानित कार्य -निष्पादन पर वास्तविक कार्य-निष्पादन में सुधारकर के लक्ष्यों में समायोजन किया जाएगा।

Adjustments would be made in the targets in case of improvements in actual performance over the estimated performance in the base year (2019-20) as per MoU Guidelines.

3. यह सहमति व्यक्त की गई कि तय कि एगए लक्ष्य बिना शर्त के हैं और किसी भी आधार पर ऑफसेट की अनुमति नहीं दी जाएगी। इसके अलावा , मूल्यांकन समझौता ज्ञापन दिशा निर्देशों में निहित अतिरिक्त पात्रता मानदंडों के अनुपालन के अधीन होगा।
3. It was agreed that targets decided are unconditional and no offset will be allowed on any ground. Further, evaluation would be subject to compliance of Additional Eligibility criteria as contained in MoU guidelines.


(एम.पी. मल्ल)
(M.P. Mall)

अध्यक्ष और प्रबंधनिदेशक
Chairman & Managing Director
इंडियन रेलवे कैंटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड
Indian Railway Catering and Tourism Corporation
Limited


(सुशान्त कुमार मिश्रा)
(Sushant Kumar Mishra)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय,
Ministry of Railways,
भारत सरकार, Government of India

एम. पी. मल्ल
M. P. MALL
अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक
Chairman & Managing Director
आई.आर.सी.टी.सी. / IRCTC
11वां तल, स्टेट्समैन हाउस
11th Floor, Statesman House
बी-148, बाराखम्बा मार्ग, नई दिल्ली-01
B-148, Barakhamba Road, New Delhi-01

(सुशान्त कुमार मिश्रा)
(Sushant Kumar Mishra)
सचिव, रेलवे बोर्ड
Secretary, Railway Board
रेल मंत्रालय / Ministry of Railways
नई दिल्ली / New Delhi